

**SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

Držitel licence: E.ON Distribuce, a.s.

Rok: 2009

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	1 446 125	7 440	42
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	12 771 781	11 792 438	6 403 903
Délka kabelových vedení [km]	19 263	3 066	2
Délka venkovních vedení [km]	19 574	18 680	3 875

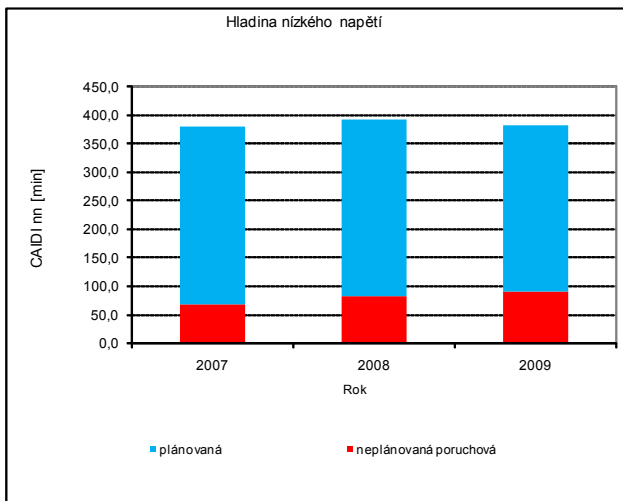
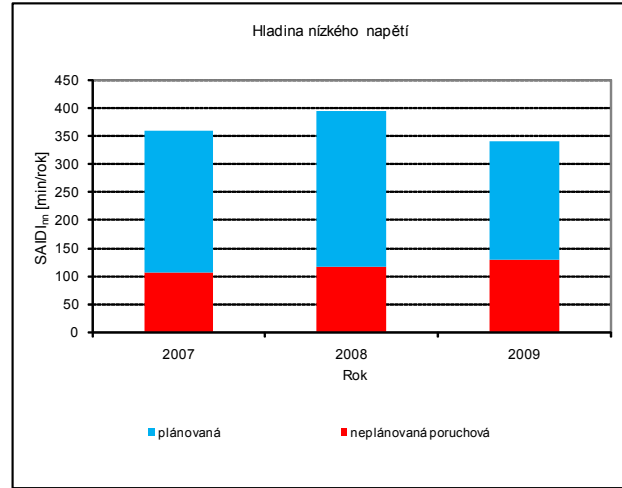
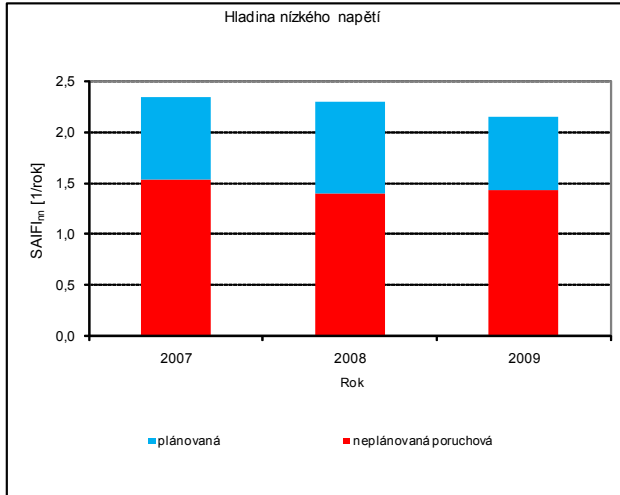
**1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2009**

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[%]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	18 586	59	0,32	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	10 502	54	0,51	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	4 867	17	0,35	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	219	2	0,91	0	0	2 000
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	8	0	0,00	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	31 897	229	0,72	0	0	1 071 000
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	39 284	1 060	2,70	0	0	5 775 000
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	5 698	30	0,53	0	0	48 000
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	503	4	0,80	0	0	9 000
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	5 467	17	0,31	0	0	26 000
16	předávání údajů o měření	311 255	0	0,00	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	1 960	2	0,10	0	0	4 000
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	39 284	0	0,00	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

**2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2009**

Zahnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný			Průměrná			Průměrná		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIF <sub>nn</sub>	SAIF <sub>vn</sub>	SAIF <sub>vvn</sub>	SAID <sub>nn</sub>	SAID <sub>vn</sub>	SAID <sub>vvn</sub>	CAID <sub>nn</sub>	CAID <sub>vn</sub>	CAID <sub>vvn</sub>
neplánovaná	1,43	1,53	0,02	130,30	148,00	0,30	91,00	97,00	12,50
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,87	0,92	0,00	66,40	67,70	0,00	76,00	73,00	0,00
z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby	0,35	0,41	0,00	25,20	30,50	0,00	71,79	74,39	0,00
z toho ostatní neplánovaná	0,21	0,19	0,02	38,70	49,80	0,30	182,55	258,03	12,50
plánovaná	0,72	0,60	0,00	211,24	189,89	0,00	292,09	315,01	0,00
celkem - hladinové ukazatele	2,11	2,07	0,02	337,36	329,77	0,33	159,54	159,55	14,00
celkem - systémové ukazatele	1,81			285,90			158,00		



#### 4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

Přehled nejzávažnějších provozních událostí, které měly dopad na plynulost zásobování elektřinou

V průběhu r. 2009 byly držitelem licence zaznamenány dva mimořádné provozních stavů, které měly podstatný vliv na plynulý provoz distribuční soustavy na vymezeném licencovaném území s dopadem na konečné zákazníky.

##### Červen

Vlivem víchřice a silných bouřek ve dnech 25.6. 2008. a 26.6. 2008 došlo na části zásobovaného území (okresy Strakonice, Tábor, Písek, Pelhřimov, Jihlava, Třebíč, Žďár nad Sázavou, Blansko, Prostějov, Vyškov a Kroměříž) k extrémnímu navýšení a kumulaci poruch na zařízení VN a NN provozovanými E.ON Distribuce, a.s.. V těchto dnech došlo vlivem víchřice k několikanásobnému nárůstu poruch ( registrováno 547 poruchových událostí).

##### Červenec

Ve dnech 23.7. a 24.7.2009 došlo z důvodů nepříznivých klimatických podmínek (bouře a přivalové deště) na části zásobovaného území především v okresech Hodonín, Znojmo, Brno-venkov, Žďár nad Sázavou, Prostějov, Otrokovice a Jindřichův Hradec,) k extrémnímu navýšení a kumulaci poruch na zařízení VN a NN. Zatímco průměrný počet poruch se v měsíci červenci se pohybuje v rozmezí 50 až 60 poruch denně, ve dne 23. – 24. 7. 2009 došlo vlivem nepříznivých klimatických podmínek k několikanásobnému nárůstu poruch ( registrováno 328 poruchových událostí).