



Řád provozovatele distribuční soustavy

E.ON Distribuce, a.s.

Znění 1/2011

V souladu se zněním § 59 zákona č. 458 / 2000 Sb. v platném znění, o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále EZ), zpracoval E.ON Distribuce, a.s. Řád provozovatele distribuční soustavy. Tento řád schválil Energetický regulační úřad (ERÚ)

s účinností od 29. 6. 2011

Řád obsahuje základní pravidla pro poskytování veškerých distribučních služeb, které vyplývají z licence na distribuci plynu udělené E.ON Distribuce, a.s. Energetickým regulačním úřadem.

Řád je závazný pro E.ON Distribuce, a.s. a všechny právnické a fyzické osoby, které uzavřely či uzavřou s E.ON Distribuce, a.s. smluvní ujednání za účelem využití služeb uvedeném v tomto řádu.

Josef Havel

Předseda představenstva

E.ON Distribuce, a.s.

Řád provozovatele distribuční soustavy

E.ON Distribuce, a.s.

telefonická pohotovostní služba pro plyn: 1239

Kontakt na společnost

E.ON Distribuce, a.s.
F.A. Gerstnera 2151/6
370 49 České Budějovice
www.eon-distribuce.cz/

e-mail: plyn@eon-distribuce.cz

1.	ÚVOD	4
2.	ZÁKLADNÍ POJMY	5
3.	DISTRIBUČNÍ SOUSTAVA	5
	3.1. Připojení k distribuční soustavě	6
	3.2. Kvalita distribuovaného plynu	6
4.	POSKYTOVANÉ SLUŽBY	7
5.	SMLOUVA O DISTRIBUCI PLYNU	8
	5.1. Smlouva o distribuci plynu	8
	5.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity a/nebo uzavření SOD:.....	8
	5.3. Změny smluvních údajů OM v SOD.....	13
	5.4. SOD zaniká:	14
	5.5. Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká:	14
	5.6. Ukončení/přerušeni distribuce/dodávky na žádost uživatele	15
	5.7. Inventura obsahu přílohy č. 1 SOD	16
6.	FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY DISTRIBUCE PLYNU	17
7.	PŘEDÁVANÉ INFORMACE	20
	7.1. Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PDS	20
	7.2. Plánovací údaje poskytované uživatelem.....	21
	7.3. Jednotná identifikace – EIC kód	21
8.	PŘEKROČENÍ KAPACITY A ZKUŠEBNÍ PROVOZY	22
	8.1. Překročení kapacity.....	22
	8.2. Distribuce plynu ve zkušebním provozu	22
9.	MĚŘENÍ	23
	9.1. Měření tlaku	23
	9.2. Měření kvality plynu	23
	9.3. Měření množství plynu	23
	9.4. Provoz měřicího zařízení	24
	9.5. Dopočet při poruše měřicího zařízení	25
	9.6. Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru	26
	9.7. Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli	27
	9.8. Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM, nebo ukončení distribuce plynu do OM/PM.....	28
	9.9. Způsob rozdělení dodávky plynu pro zákazníka do jednotlivých měsíců odečtového období. 28	
10.	REKLAMACE	29
11.	MLČENLIVOST	30
12.	ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ	31

1. Úvod

Provozovatel distribuční soustavy zpracovává a předkládá Energetickému regulačnímu úřadu (dále jen „**ERÚ**“) ke schválení Řád provozovatele distribuční soustavy a zajišťuje jeho zveřejnění.

Řád provozovatele distribuční soustavy E.ON Distribuce, a.s. (dále jen „**Řád**“) specifikuje obchodně-technické podmínky, za kterých E.ON Distribuce, a.s. (dále jen „**PDS**“) uskutečňuje distribuci plynu na principu práva přístupu třetích stran k distribuční soustavě, a to při respektování obecně závazných právních předpisů v plynárenství, zejména zákona 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Energetický zákon**“), vyhlášky Energetického regulačního úřadu č. 365/2009 Sb. o Pravidlech trhu s plynem, v platném znění, (dále jen „**Pravidla trhu s plynem**“ nebo „**PTP**“).

Řád tvoří nedílnou součást smlouvy o distribuci plynu.

2. Základní pojmy

Pokud není v Řádu nebo ve smlouvě o distribuci plynu uvedeno jinak, má použitý pojem stejný význam, jaký mu přisuzují obecně závazné právní předpisy v plynárenství. Pojem definovaný jenom v Řádu má stejný význam i ve smlouvě o distribuci plynu a ve smlouvě o připojení k distribuční soustavě (dále jen „smlouva o připojení“).

Pro účely Řádu se rozumí

- **PM – předávací místo** - předávacím místem **je** místo předání plynu mezi dvěma účastníky trhu s plynem, kde nedochází ke konečné spotřebě plynu, umožňující měření množství a případně tlaku předávaného a přebíraného plynu, regulaci průtoku plynu, měření kvality plynu pro potřeby výpočtu jeho dodávky v kWh nebo MWh a přenos dat do dispečinků;
- **měřicím zařízením** kompletní soubor nainstalovaných měřicích přístrojů a dalších zařízení určených k provádění stanovených měření ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii, ve znění pozdějších předpisů;
- **TPG** technická pravidla odvětví plynárenství, která po projednání s příslušnými orgány státní správy a organizacemi, zabývajícími se danou problematikou jsou považována za uznaná pravidla vyjadřující stav technického poznání a techniky podle ČSN EN 45020.;
- **UTP** - účastník trhu s plynem
- **TDD** typový diagram dodávek plynu pro zákazníky s měřením typu C;
- **alokační pravidla** - pravidla pro přidělení množství plynu jednotlivým subjektům zúčtování na předávacích místech přeshraničních plynovodů;
- **SOD** – smlouva o distribuci plynu
- **OM** – odběrné místo
- **uživatel** – UTP, který má uzavřenou smlouvu o distribuci plynu s PDS
- **PPS** – provozovatel přepravní soustavy
- **VP** – výroba plynu
- **PZ** - podzemní zásobník
- **OTE** - operátor trhu

3. Distribuční soustava

Popis distribuční soustavy a technická specifikace vstupních bodů jsou uvedeny v příloze č. 1 tohoto Řádu.

3.1. Připojení k distribuční soustavě

3.1.1. Obecné podmínky připojení k distribuční soustavě jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto Řádu.

3.2. Kvalita distribuovaného plynu

3.2.1. Plyn vstupující do distribuční soustavy musí splňovat parametry kvality uvedené v příloze č. 3 tohoto Řádu.

3.2.2. V případě, že plyn dodaný do distribuční soustavy za účelem jeho distribuce nespĺňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je PDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PDS nezbytnou součinnost.

4. **Poskytované služby**

- 4.1. Veškeré poskytované služby PDS jsou uvedeny v platném ceníku zveřejněném na webových stránkách PDS.

5. **Smlouva o distribuci plynu**

5.1. Smlouva o distribuci plynu

5.1.1. SOD obsahuje mimo zákonných požadavků tyto údaje:

5.1.1.1. údaje uvedené v žádosti o rezervaci distribuční kapacity potvrzené PDS,

5.1.1.2. údaje potřebné pro vyúčtování regulovaných plateb a pro komunikaci s operátorem trhu.

5.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity a/nebo uzavření SOD:

5.2.1. UTP může žádat o rezervaci distribuční kapacity a_případně o uzavření SOD s PDS, za splnění následujících podmínek v těchto případech:

5.2.1.1. pokud je zákazníkem a má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

5.2.1.2. pokud je výrobcem plynu a má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na PM příp. souhrn PM výroby plynu, nebo

5.2.1.3. pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro PM příp. souhrn PM výroby plynu a tento výrobce má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné PM, nebo

5.2.1.4. pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro OM zákazníka, se kterým má uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, a tento zákazník má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

5.2.1.5. pokud je provozovatelem jiné distribuční soustavy a má s PDS uzavřenou dohodu o vzájemném propojení (připojení) jeho distribuční soustavy s distribuční soustavou PDS, nebo

5.2.1.6. pokud je subjektem zúčtování za PM přeshraničního plynovodu.

5.2.2. Uzavření SOD

5.2.2.1. Návrh na uzavření SOD (dále také jako „návrh“) podává UTP elektronicky (e-mailem, jehož přílohou bude vyplněný formulář „Smlouva o distribuci plynu“, opatřený elektronickým podpisem

UTP; formulář je dostupný na webových stránkách PDS) nejpozději se žádostí o rezervaci distribuční kapacity, pokud již nemá UTP s PDS SOD uzavřenou. V případě, že návrh na uzavření SOD podává zákazník, je možné žádost podat na uvedeném formuláři také v listinné podobě. Před podáním návrhu zajistí UTP u PDS údaje o PDS nutné k řádnému vyplnění formuláře návrhu SOD.

5.2.2.2. Není-li uzavřena SOD a je-li podán návrh na její uzavření, PDS tento návrh akceptuje:

- (i) do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle 5.2.2.1, nejpozději však kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity nejde-li o změnu dodavatele plynu,
- (ii) v případě standardní změny dodavatele plynu nebo dochází-li ke změně zákazníka v OM a současně ke změně dodavatele plynu do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle 5.2.2.1, nejpozději však čtvrtý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo
- (iii) v případě zahájení dodávek do OM nově připojeného zákazníka, kdy dodavatelem plynu není obchodník s plynem, který je dodavatelem poslední instance v příslušné domácí zóně, a v případě zahájení dodávek do OM po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci novým dodavatelem plynu, který není dodavatelem poslední instance v příslušné domácí zóně do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle 5.2.2.1, nejpozději však do 15:00 druhého pracovního dne před účinností rezervace distribuční kapacity.

5.2.3. Žádost o rezervaci distribuční kapacity.

- 5.2.3.1. Žádost o rezervaci distribuční kapacity (dále jen „žádost“) podává UTP elektronicky (tj. e-mailem, jehož přílohou bude vyplněný formulář „Žádost o rezervaci distribuční kapacity“ opatřený elektronickým podpisem UTP). V případě, že žádost podává zákazník, jehož celkový počet OM v rámci distribuční soustavy PDS je nižší než 5, je možné žádost na uvedeném formuláři podat také v listinné podobě. Formulář žádosti je dostupný na webových stránkách PDS.

5.2.3.2. V případě, že žádost neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo informace poskytnuté v rámci této žádosti nepostačují k řádnému posouzení nebo vykazují jiné vady, vyzve PDS bez zbytečného odkladu UTP k jejich doplnění nebo opravení. Výzva bude obsahovat identifikaci vad žádosti. Vady žádosti jsou z hlediska jejich závažnosti rozlišovány následovně:

- (i) závažné chyby, které brání přijetí žádosti. Pokud UTP doplní nebo opraví tyto chyby žádosti po výzvě PDS v termínu dle Pravidel trhu s plynem, je žádost považována za podanou řádně a včas.
- (ii) varování - údaj uvedený v žádosti se liší od údaje evidovaného v informačním systému PDS. Žádost je považována za podanou řádně a včas i v případě, že UTP neopraví údaje označené varováním. Tyto údaje jsou však pro další zpracování žádosti nahrazeny údaji z informačního systému PDS.

5.2.3.3. Podmínky finanční způsobilosti budou považovány za splněné v případě, že uživatel prokáže PDS splnění podmínek finanční způsobilosti:

- (i) v nejpozději čtvrtý kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo
- (ii) nejpozději čtvrtý kalendářní den před začátkem plynárenského měsíce, ve kterém má nastat účinnost rezervace distribuční kapacity v případě žádostí, které jsou podány nejpozději pátý pracovní den před začátkem tohoto měsíce, nebo
- (iii) nejpozději druhý pracovní den po účinnosti rezervace distribuční kapacity v případě žádosti o rezervaci pevné klouzavé distribuční kapacity.

5.2.3.4. Splnění podmínek finanční způsobilosti, stanovených v Příloze č. 4, je prokázáno:

- (i) v případě nepeněžních forem zajištění doručením patřičných dokumentů PDS,
- (ii) v případě peněžních forem zajištění připsáním finančních prostředků na účet PDS, které je možné ze strany PDS nejpozději v termínu dle odstavce 5.2.3.3. prokazatelně ověřit.

- 5.2.3.5. Pokud nebude UTP splňovat podmínky finanční způsobilosti pro všechna OM/PM v žádosti o rezervaci distribuční kapacity vyzve PDS UTP k určení OM/PM, pro která je finanční způsobilost zajištěna.
- 5.2.3.6. Vyhodnocení žádosti o rezervaci distribuční kapacity
Oznámení výsledků rezervace distribuční kapacity provede PDS poskytnutím přehledu:
- (i) OM/PM, pro které je možné distribuční kapacitu rezervovat. V přehledu jsou k OM doplněny údaje z databáze PDS,
 - (ii) OM/PM, pro které není možné distribuční kapacitu rezervovat s uvedením důvodu nemožnosti rezervace distribuční kapacity.
- 5.2.3.7. Důvody nemožnosti rezervace distribuční kapacity dle odstavce 5.2.3.6. (ii) jsou:
- (i) neopravení závažných chyb dle odstavce 5.2.3.2. (i) v termínu dle PTP
 - (ii) nesplnění podmínek finanční způsobilosti dle odstavce 5.2.3.3.
- 5.2.4. Uzavření dodatku k SOD (dále také jen „dodatek“).
- 5.2.4.1. Nejde-li o změnu dodavatele plynu, zasílá PDS elektronicky (tj. e-mailem), v případě, že UTP splňuje podmínky finanční způsobilosti, do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však druhý kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo v případě pevné klouzavé distribuční kapacity v den účinnosti rezervace distribuční kapacity návrh na uzavření dodatku opatřený elektronickým podpisem. Návrh dodatku bude obsahovat údaje v souladu s 5.1.1.
- 5.2.4.2. Nejde-li o změnu dodavatele plynu, UTP doručí PDS akceptovaný návrh dodatku elektronicky (e-mailem) do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle 5.2.4.1., nejpozději však v kalendářním dni před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo v případě pevné klouzavé distribuční kapacity v den účinnosti rezervace distribuční kapacity. Návrh dodatku je akceptován ze strany UTP připojením elektronického podpisu k tomuto návrhu. Doručením

akceptovaného návrhu dodatku zpět PDS je dodatek k SOD uzavřen.

5.2.4.3. Jedná-li se o změnu dodavatele plynu, zasílá PDS elektronicky (tj. e-mailem) elektronickým podpisem opatřený návrh dodatku k SOD UTP, který obsahuje zejména údaje o odběrném místě dle 5.1.1. takto:

- (i) v případě standardní změny dodavatele plynu nebo dochází-li ke změně zákazníka v OM a současně ke změně dodavatele plynu do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však čtvrtý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity,
- (ii) v případě rychlé změny dodavatele plynu nejpozději do 14:00 kalendářního dne předcházejícího dni účinnosti rezervace distribuční kapacity.

Návrh dle odstavce 5.2.4.3. (i) obsahuje také pevné měsíční distribuční kapacity, přerušitelné měsíční distribuční kapacity a pevné klouzavé distribuční kapacity, které pro OM zákazníků rezervoval stávající dodavatel.

5.2.4.4. Jedná-li se o změnu dodavatele plynu, UTP doručí PDS elektronicky (tj. e-mailem) akceptaci návrhu dodatku takto:

- (i) v případě standardní změny dodavatele plynu do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku dle 5.2.4.3 (i), nejpozději však druhý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity,
- (ii) v případě rychlé změny dodavatele plynu nejpozději do 16:00 kalendářního dne předcházejícího dni účinnosti rezervace distribuční kapacity.

5.2.4.5. Návrh dodatku je akceptován ze strany UTP připojením elektronického podpisu k tomuto návrhu. Doručením akceptovaného návrhu dodatku zpět PDS je dodatek k SOD uzavřen. Bude-li návrh dodatku dle 5.2.4.1 a 5.2.4.3 obsahovat více typů rezervované distribuční kapacity dle PTP, UTP doručí akceptaci návrhu dodatku v nejkratším termínu dle požadovaného typu rezervace kapacity a/nebo změny dodavatele plynu dle 5.2.4.2 a 5.2.4.4.

5.2.4.6. V případě, že se jedná o dodatek k SOD uzavřené se zákazníkem, jehož celkový počet OM v rámci distribuční soustavy PDS je nižší než 5, může být uzavření dodatku provedeno oboustranným podpisem listinného návrhu dodatku.

5.2.4.7. PDS je oprávněn nezahájit distribuci plynu, nebudou-li splněny podmínky finanční způsobilosti v termínu dle 5.2.3.3.

5.3. Změny smluvních údajů OM v SOD

5.3.1. V případě, kdy dochází ke změně osoby zákazníka na OM a nedochází současně ke změně dodavatele plynu, uživatel podá PDS žádost o změnu zákazníka na OM (žádost o přepis). PDS provede změnu zákazníka na OM nejdříve k datu podání žádosti o změnu zákazníka na OM a pouze v případě, že nový zákazník na OM má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM.

5.3.2. V případě změny smluvních údajů OM zákazníka podá uživatel PDS žádost o změnu údajů OM v SOD na formuláři Žádost o rezervaci distribuční kapacity, který je dostupný na webových stránkách PDS.

5.3.3. PDS oznámí uživateli výsledek posouzení žádosti o změnu údajů OM do 5 pracovních dnů od doručení žádosti a zašle návrh dodatku k SOD s připojeným elektronickým podpisem. Uživatel doručí PDS akceptovaný návrh dodatku s připojeným elektronickým podpisem do 2 pracovních dnů.

5.3.4. V případě, že skutečná výše ročního odběru plynu uživatele za OM/PM se spotřebou nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace dosažená v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku přesáhne předpokládanou výši ročního odběru plynu, kterou uživatel uvedl v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, případně aktualizoval ve smlouvě o distribuci plynu, o více než 10 %, uživatel aktualizuje ve smlouvě o distribuci plynu předpokládanou roční spotřebu plynu a roční diagram předpokládané výše měsíčních spotřeb dle výše skutečné spotřeby dosažené v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku v souladu s odstavcem 5.3.2. Uživatel aktualizuje předpokládanou roční

spotřebu dle tohoto odstavce nejpozději do 31.5. aktuálního kalendářního roku.

5.4. SOD zaniká:

5.4.1. uplynutím doby platnosti SOD,

5.4.2. odstoupením od SOD ze strany PDS, nesplní-li uživatel podmínky finanční způsobilosti dle přílohy č. 4 tohoto Řádu do pěti pracovních dnů po doručení písemného oznámení PDS o neplnění podmínek finanční způsobilosti nebo zašle-li PDS nejpozději 5 pracovních dnů předem písemné oznámení o dni, ve kterém uživatel přestane plnit podmínky finanční způsobilosti a uživatel k tomuto dni podmínky finanční způsobilosti nesplní. V případě, že PDS toto oznámení odešle později než 5 pracovních dnů před dnem, ve kterém uživatel přestane plnit podmínky finančního zajištění, uživatel splní podmínky finančního zajištění nejpozději do pěti pracovních dnů po doručení tohoto oznámení. Za písemné oznámení se považuje rovněž oznámení odeslané faxem na faxové číslo nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SOD, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů. Pokud je oznámení zasláno některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručené v den odeslání. SOD zaniká ke dni, kdy projev vůle PDS odstoupit od SOD je doručen uživateli, není-li v takovém projevu vůle stanoven den zániku smlouvy pozdější.

5.4.3. dohodou smluvních stran,

5.4.4. odstoupením od SOD ze strany uživatele v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.

5.5. Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká:

5.5.1. Uplynutím doby rezervace distribuční kapacity,

5.5.2. U původního dodavatele dnem účinnosti změny dodavatele plynu, pokud byla dodávka plynu původním dodavatelem realizována na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu,

- 5.5.3. Zánikem SOD,
 - 5.5.4. Ukončením distribuce na žádost uživatele dle 5.6.,
 - 5.5.5. V případě žádosti zákazníka o demontáž měřícího zařízení, je-li současně ukončována smlouva o připojení (např. výpovědí nebo dohodou stran),
 - 5.5.6. Oznámením OTE o zrušení registrace OM/PM dle Obchodních podmínek OTE.
 - 5.5.7. V případě, že PDS pozbude možnost provozovat distribuční soustavu, případně její část, ke které je OM/PM připojeno.
 - 5.5.8. V případě, že uživatel na výzvu PDS nepožádal o změnu rezervované distribuční kapacity v OM/PM, pokud došlo ke změně skutečností uvedených v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, např. v důsledku instalace jiného typu měření. Rezervace distribuční kapacity zaniká uplynutím posledního plynárenského dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl uživatel k žádosti o změnu vyzván.
- 5.6. Ukončení/přerušování dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele.
- 5.6.1. Ukončení/přerušování dodávky plynu na žádost uživatele provede PDS při neoprávněném odběru plynu v souladu s PTP. Žádost o ukončení/přerušování dodávky dle tohoto odstavce podává uživatel v termínech dle PTP. V případě, že uživatel zajišťuje dodávku podle smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, informuje zákazníka o záměru ukončení/přerušování dodávky plynu nejpozději v den podání této žádosti.
 - 5.6.2. Ukončení/přerušování dodávky plynu na žádost uživatele v případě požadavku zákazníka na demontáž plynoměru a/nebo ukončení distribuce plynu na žádost uživatele v případě požadavku uživatele na demontáž plynoměru provede PDS v termínu shodném s 5.6.1. Žádost o ukončení/přerušování dodávky dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu shodném s 5.6.1.
 - 5.6.3. Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PDS, kromě případů dle 5.6.1. a 5.6.2., k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle

tohoto odstavce podává uživatel nejpozději 25 kalendářních dní před požadovaným datem ukončení dodávky/distribuce plynu.

- 5.6.4. Žádost dle 5.6.1., 5.6.2, a/nebo 5.6.3. podává uživatel elektronicky (e-mailem) na formuláři Žádost o ukončení nebo přerušení distribuce plynu, který je dostupný na webových stránkách PDS. V případě, že žádost podává zákazník, jehož celkový počet OM v rámci distribuční soustavy PDS je nižší než 5, je možné podat žádost na uvedeném formuláři v listinné podobě.
- 5.6.5. Náležitosti žádosti o ukončení/přerušení dodávky/distribuce plynu jsou identifikace uživatele formou EIC, identifikace OM/PM formou EIC, identifikace zákazníka formou jména/názvu, identifikace zákazníka formou IČ/data narození, požadovaný termín ukončení/přerušení distribuce/dodávky, důvod ukončení/přerušení distribuce/dodávky.
- 5.7. Inventura obsahu přílohy č. 1 SOD
 - 5.7.1. PDS poskytne na žádost uživatele inventuru změn v obsahu přílohy č. 1 SOD za uplynulý kalendářní měsíc do desátého pracovního dne následujícího měsíce,
 - 5.7.2. PDS poskytne na žádost uživatele inventuru stavu rezervací distribučních kapacit v příloze č. 1 SOD k prvnímu kalendářnímu dni měsíce. Tuto inventuru PDS uživateli poskytne do desátého pracovního dne aktuálního měsíce.

6. **Fakturační a platební podmínky distribuce plynu**

- 6.1. Uživatel je povinen platit za distribuci plynu cenu uvedenou v Ceníku PDS, zveřejňovaném na webových stránkách PDS a stanovenou v souladu s Řádem. Cena uvedená v Ceníku PDS vychází vždy z platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 6.2. Uživatel je povinen platit sjednanou cenu za distribuci plynu, zálohu a ostatní pohledávky PDS vzniklé na základě SOD a to bezhotovostním převodem na bankovní účet PDS uvedeným v daňovém dokladu nebo v SOD.
- 6.3. Fakturace za distribuci plynu bude provedena:
 - 6.3.1. do 7 pracovních dnů měsíce následujícího po uplynutí kalendářního měsíce, jde-li o distribuci plynu do:
 - 6.3.1.1. OM osazeného měřicím zařízením typu A nebo B; součástí faktury je rovněž případný poplatek za překročení sjednané výše kapacity,
 - 6.3.1.2. OM osazeného měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace,
 - 6.3.1.3. PM.
 - 6.3.2. do 10 pracovních dnů po validaci odečtu, jde-li o distribuci plynu do:
 - 6.3.2.1. OM osazeného měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh, u kterého byl proveden odečet; ve faktuře budou zúčtovány zálohy, uhrazené od posledního odečtu v souladu s ustanovením odstavce 6.4.,
 - 6.3.2.2. OM, u kterého byla v uplynulém plynárenském měsíci ukončena distribuce plynu nebo došlo ke změně dodavatele plynu; ve faktuře budou zúčtovány zálohy, uhrazené od posledního odečtu v souladu s ustanovením odstavce 6.4.
- 6.4. PDS je povinen vystavit předpis měsíčních záloh ve výši 1/12 předpokládané roční ceny za sjednanou distribuci plynu pro jednotlivá OM osazená měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh a jinou než měsíční periodou fakturace. Předpis měsíčních

záloh podle stavu OM k prvnímu dni příslušného měsíce je PDS povinen vystavit do 5 pracovních dnů stejného měsíce. Uživatel je povinen uhradit předepsanou zálohu do 20. dne příslušného měsíce.

- 6.5. Faktura (daňový doklad, opravný daňový doklad) PDS musí být vyhotovena v písemné podobě (pokud uživatel nedohodne s PDS formu elektronickou) a musí obsahovat všechny náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy. Splatnost faktury je do 14 dnů od data jejího vystavení. Případně-li datum splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 6.6. V případě prodlení s placením peněžních závazků je příslušná smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši určené předpisy práva občanského.
- 6.7. V případě prodlení uživatele s placením peněžních závazků dle odstavce 6.2 vyzve PDS písemně (pokud uživatel nedohodne s PDS formu elektronickou) uživatele k úhradě splatné pohledávky a poskytne lhůtu k uhrazení v délce 3 kalendářních dnů od doručení výzvy. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Za písemnou výzvu se považuje rovněž výzva odeslaná faxem na faxové číslo nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SOD, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů. Pokud je výzva zaslána některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručenou v den odeslání.
- 6.8. Pokud uživatel neuhradí peněžní závazky ani v dodatečné lhůtě dle odstavce 6.7., použije PDS k úhradě neuhrazených peněžních závazků dle odstavce 6.2. poskytnuté formy zajištění dle přílohy č. 4 Řádu. PDS bezodkladně provede přepočítání finanční způsobilosti uživatele a v případě nedostatečné finanční způsobilosti vyzve uživatele k jejímu prokázání. Pro účely přepočítání finanční způsobilosti budou poskytnuté formy finančního zajištění dle přílohy č. 4 Řádu ke dni požádání o výplatu dle tohoto odstavce sníženy o hodnotu neuhrazených peněžních závazků a v případě, že poskytnuté formy finančního zajištění dle přílohy č. 4 Řádu nepostačují k úhradě neuhrazených peněžních závazků dle odstavce 6.2, kreditní limit stanovený dle přílohy č. 4 bude snížen na hodnotu 100 tis.

Kč. V případě, že uživatel neprokáže finanční způsobilost ve lhůtě dle odstavce 5.4.2, informuje PDS o této skutečnosti Operátora trhu a ERÚ.

- 6.9. V případě, že uživatel zvolí k zajištění splnění podmínek finanční způsobilosti dle přílohy č. 4 Řádu bankovní záruku, ručení nebo kauci a platbu záloh za OM/PM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace zašle e-mailem PDS předpis záloh ve výši předpokládané ceny za sjednanou distribuci plynu, přičemž předpis záloh na daný kalendářní měsíc je splatný na účet PDS 15. dne tohoto kalendářního měsíce. PDS vystavený předpis záloh odešle uživateli nejpozději 20 dnů před splatností.
- 6.10. Pokud poskytnuté plnění uživatele nestačí na splnění všech závazků z SOD, závazky jsou splatné ve stejný den a uživatel neurčí, který závazek z SOD plní, jsou všechny tyto závazky splněny částečně v procentuálním poměru, jak bylo nebo má být podle SOD distribuováno.
- 6.11. V případě, že uživatel podá sám na sebe insolvenční návrh ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), stávají se všechny jeho vzniklé a dosud nesplacené finanční závazky vůči PDS splatnými, a to ke dni předcházejícímu dni zahájení insolvenčního řízení. V případě, že bude insolvenční návrh podán kterýmkoli věřitelem/věřiteli uživatele a nikoli současně též uživatelem, je PDS oprávněn jednostranným písemným úkonem doručeným uživateli učinit splatnými všechny vzniklé a dosud nesplacené finanční závazky s účinností ke dni, který bude uveden v takovém úkonu. Možnost započtení pohledávek v insolvenčním řízení se řídí zákonem č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

7. **Předávané informace**

7.1. Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PDS

7.1.1. PDS poskytuje uživatelům informace a dokumenty v elektronické formě na webové stránce PDS. Jedná se zejména o následující dokumenty:

7.1.1.1. Řád,

7.1.1.2. Ceník prací a služeb,

7.1.1.3. Informace o hodnotách spalného tepla ,

7.1.1.4. Informace o průměrných měsíčních hodnotách kvality plynu naměřených v uzlových bodech,

7.1.1.5. Žádost o rezervaci distribuční kapacity,

7.1.1.6. Vzor Smlouvy o distribuci plynu,

7.1.1.7. Žádost o přerušení/omezení/ukončení/obnovení distribuce plynu,

7.1.1.8. Roční plán odstávek distribuční soustavy,

7.1.1.9. Dlouhodobý plán rozvoje distribuční soustavy,

7.1.1.10. Žádost o připojení k distribuční soustavě,

7.1.1.11. Reklamační řád,

7.1.1.12. Souhrnný výkaz dodržování standardů,

7.1.1.13. Zpráva o přijatých opatřeních a plnění programu opatření k vyloučení diskriminačního chování,

7.1.1.14. Odběrový stupeň, předcházení stavu nouze a stav nouze,

7.1.1.15. Změna akumulace distribuční soustavy po jednotlivých dnech za posledních 12 měsíců v případě, že tyto hodnoty nezveřejňuje Operátor trhu,

7.1.1.16. Předběžná spotřeba plynu v distribuční soustavě po jednotlivých hodinách daného plynárenského dne,

7.1.1.17. Podmínky připojení,

7.1.1.18. Cenová rozhodnutí nebo ceník distribuce,

- 7.1.1.19. Žádost o zkušební provoz,
 - 7.1.1.20. Žádost o přezkoušení plynoměru,
 - 7.1.1.21. Informativní popis distribuční soustavy,
 - 7.1.1.22. Informace dle § 15, odst.1 písm. c) až e) PTP,
 - 7.1.1.23. Vzor ručitelského prohlášení a smlouvy o složení kauce,
 - 7.1.1.24. Alokační pravidla na jednotlivých bodech přeshraničních plynovodů,
 - 7.1.1.25. Žádost o poskytnutí údajů o distribuční soustavě,
 - 7.1.1.26. Žádost o vydání stanoviska k výstavbě plynárenského zařízení nebo k existenci plynárenských zařízení nebo činnosti v jejich ochranném a bezpečnostním pásmu.
- 7.1.2. PDS je oprávněn provést změny v dokumentech dle 7.1.1. Tuto změnu oznámí ve lhůtě uvedené v odstavci 12.6. Změny budou odrážet praktické zkušenosti s provozem a údržbou distribuční soustavy, se zajištěním distribuce plynu nebo změny v právních předpisech.
- 7.2. Plánovací údaje poskytované uživatelem
- 7.2.1. Uživatel předá jedenkrát ročně, a to vždy nejpozději do 31.5., plánované změny maximálních denních kapacit na následující rok pro OM/PM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace v detailu jednotlivých odběrných míst.
- 7.3. Jednotná identifikace – EIC kód
- 7.3.1. Pro identifikaci účastníků trhu s plynem v České republice je využíván systém kódů EIC (Energy Identification Coding) vyvinutý v rámci evropského sdružení provozovatelů přenosových soustav ETSO (viz příloha č. 5 tohoto Řádu).
- 7.4. Nominace a renominace distribuce
- 7.4.1. Nominaci a renominaci distribuce provádí UTP v souladu s PTP prostřednictvím informačního systému Operátora trhu.

8. Překročení kapacity a zkušební provoz

8.1. Překročení kapacity

8.1.1. V případě překročení denní rezervované distribuční kapacity se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů.

8.2. Distribuce plynu ve zkušebním provozu

8.2.1. V případě distribuce plynu ve zkušebním provozu se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů.

8.2.2. Ustanovení dle odstavce 8.2.1. se přiměřeně použije i na PM mezi distribučními soustavami při zkušebním provozu zákazníka/zákazníků v rámci přímo připojené z hlediska toku plynu navazující distribuční soustavy a to v rozsahu zkušebního provozu tohoto/těchto zákazníka/zákazníků.

8.2.3. Žádost o distribuci plynu ve zkušebním provozu se podává písemně nebo elektronicky na formuláři „Žádost o zkušební provoz“, který je dostupný na webových stránkách PDS.

9. **Měření**

9.1. Měření tlaku

9.1.1. Měřený tlak slouží:

9.1.1.1. ke kontrole dohodnutých smluvních podmínek na vstupním a výstupním bodu distribuční soustavy,

9.1.1.2. k výpočtu množství plynu dopravovaného distribuční soustavou.

9.2. Měření kvality plynu

9.2.1. Kvalita plynu se měří v k tomu určených měřicích místech kvality a zajišťuje ho PPS a výrobce analytickými metodami. Výsledky měření slouží k výpočtu charakteristických veličin pro spalování plynu, z nichž spalné teplo slouží k přepočtu naměřeného množství plynu na energetické jednotky podle technických pravidel TPG 901 01. Přiřazení jednotlivých měřicích míst kvality k příslušným předávacím místům do distribuční soustavy je uvedeno v příloze č. 6 tohoto Řádu.

9.2.2. PDS přiřadí OM zákazníka do příslušné zóny kvality, pro niž provede jednou měsíčně výpočet denního a měsíčního váženého průměru a váženého ročního klouzavého průměru spalného tepla dle metodiky popsané v TPG 901 01.

9.3. Měření množství plynu

9.3.1. Měření množství plynu vstupujícího do distribuční soustavy z přepravní soustavy zajišťuje PPS. Měření množství plynu vstupujícího do distribuční soustavy z VP zajišťuje výrobce. Měření množství plynu na předávacích místech mezi distribučními soustavami zajišťuje PDS, jehož distribuční soustava je z hlediska toku plynu nadřazená.

9.3.2. Měření množství plynu v OM zákazníka zajišťuje PDS. Typ měřicího zařízení je uveden v SOD. Konkrétní měřicí zařízení včetně technických údajů a výrobních čísel, které je nainstalováno na OM, je uvedeno na dokladu o montáži měřicího zařízení, potvrzeném zákazníkem.

9.3.3. Měřicí zařízení musí v závislosti na svém typu zabezpečit

9.3.3.1. u typu A:

- (i) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky,
- (ii) archivaci naměřených a přepočtených hodnot,
- (iii) zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení,
- (iv) dálkový přenos změřených a archivovaných hodnot min. 1x denně.

9.3.3.2. u typu B:

- (i) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky,
- (ii) archivaci naměřených a přepočtených hodnot,
- (iii) zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení.

9.3.3.3. u typu C:

- (i) změření objemového průtoku.

9.3.4. Způsob měření a typ měřicího zařízení určuje PDS.

9.3.5. Měření množství plynu se provádí v objemových jednotkách za provozního přetlaku a teploty plynu. Naměřený objem je přepočítáván na vztažné (referenční) podmínky tj.:

- teplotu plynu + 15 °C (288,15 K),
- absolutní tlak plynu 101,325 kPa,
- relativní vlhkost plynu $\varphi=0$.

9.3.6. Způsob přepočtu naměřeného objemu plynu z provozních podmínek na vztažné podmínky určují ISO 12213 a technická pravidla TPG 901 01 a TPG 902 01. Způsob přepočtu objemu plynu ze vztažných podmínek na energetické jednotky určují technická pravidla TPG 901 01.

9.4. Provoz měřicího zařízení

9.4.1. PDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Zjistí-li zákazník porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen neprodleně to oznámit PPS nebo PDS.

- 9.4.2. Zákazník provozuje své OPZ tak, aby nedošlo k poškození nebo nežádoucímu ovlivnění přesnosti a funkčnosti měřicího zařízení. Předchází zejména skokovému spuštění nebo přerušování odběru, pulzacím průtoků v oblasti měřicího zařízení vybaveného rotačním nebo turbinovým plynoměrem, provozování OPZ mimo rozsahy instalovaných měřidel, či jiným stavům, které by mohly mít za následek poškození měřidel nebo jejich nesprávnou funkci.
- 9.4.3. Pokud není z provozních důvodů možné se stavů popsaných v odstavci 9.4.2. vyvarovat nebo pokud by hrozilo poškození měřicího zařízení vlivem nestandardního způsobu odběru plynu (například skokové změny odběru apod.), zákazník tuto skutečnost neprodleně oznámí PDS a na svoje náklady po dohodě s PDS provede taková technická opatření, která zajistí bezporuchovou, správnou a přesnou funkci měřicích zařízení.
- 9.5. Dopočet při poruše měřicího zařízení
- 9.5.1. V případě poruchy plynoměru se použije údaj o naměřeném množství plynu plynoměrem záložní řady, pokud je záložní řada na měřicím místě instalována.
- 9.5.2. Pokud je na měřicí stanici instalováno kontrolní měřicí zařízení, jiné než měřicí zařízení PDS, použije se údaj o množství plynu naměřený na kontrolním měřicím zařízení, a to za podmínky, že toto zařízení splňuje podmínky dle obecně závazných právních předpisů zejména zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů za podmínky, že spotřeba stanovená tímto zařízením je prokazatelná a není zjevně nepřiměřená historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.
- 9.5.3. Pokud nelze z důvodu poruchy měřicího zařízení určit skutečně odebrané množství plynu za určité fakturační období, případně jeho část, vypočte se odebrané množství plynu dodatečně takto není-li smluvně sjednáno jinak:
- 9.5.3.1. V případě poruchy měřicího zařízení na OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav se vypočte spotřeba na základě množství plynu dodaného v předchozím fakturačním období. Nelze-li spotřebu takto stanovit, určí se

množství dodaného plynu dodatečně podle odečtu odebraného množství plynu naměřeného v následujícím fakturačním období. V případě poruchy plynoměru na přeshraničním plynovodu se jako alokace jednotlivých uživatelů tohoto bodu použijí poslední přijaté hodnoty nominací nebo renominací.

- 9.5.3.2. Při poruše přepočítávače se použije údaj o naměřeném množství plynu přepočítávače kontrolního měřicího zařízení, pokud toto splňuje podmínky stanovené zákonem č. 505/1990 Sb. o metrologii; není-li kontrolní měřicí zařízení instalováno, použije se údaj z plynoměru, přepočtený podle naměřených a zaznamenaných dat o teplotě a tlaku plynu v plynoměru, přičemž jako střední hodnota teploty a tlaku plynu pro přepočet se bere aritmetický průměr zaznamenaných dat po dobu poruchy přepočítávače. Dále se pro přepočet použije převrácená hodnota stupně kompresibility, zaznamenaná v přepočítávači před vznikem jeho poruchy. Není-li možné tyto hodnoty získat, použije se průměrný přepočítávací koeficient za adekvátní předchozí časové období.
- 9.5.3.3. Při zjištění změny rozdílu mezi stavem počítadla plynoměru a stavem registru nepřepočteného objemu plynu na napojeném přepočítávači za vyhodnocované období bude odchylka, zjištěná odečtením obou rozdílů korigována průměrným přepočítávacím číslem, což je poměr přepočteného objemu plynu ku nepřepočtenému objemu plynu za stejné časové období jako vyhodnocované období, přičemž za směrodatný se bere údaj plynoměru.
- 9.5.3.4. Při poruše dálkového přenosu, nebo dojde-li k pochybnosti o správnosti přenesených dat měřicího zařízení, se použije pro OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav údaj zaznamenaný v archivu přepočítávače k ukončené plynárenské hodině nebo k ukončenému plynárenskému dni a pro přeshraniční plynovod se použije hodnota poslední přijaté nominace nebo renominace příslušného uživatele.
- 9.6. Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru plynu

- 9.6.1. Způsob výpočtu škody způsobené neoprávněným odběrem plynu a neoprávněné distribuci plynu stanoví obecně závazný právní předpis.
- 9.7. Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli
- 9.7.1. U OM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo s měsíční periodou fakturace a s měřením typu C předává zákazník odběrové diagramy pravidelně jednou měsíčně, nejpozději druhý pracovní den následujícího měsíce následujícími způsoby:
- (i) faxem,
 - (ii) e-mailem,
 - (iii) prostřednictvím organizace pověřené k výběru odběrových diagramů,
 - (iv) osobně,
 - (v) přes webové stránky PDS.
- 9.7.2. U OM s ročním odběrem nad 630 MWh do 52 500 MWh a s měřením typu B provádí PDS vyčítání záznamníků pravidelně jednou měsíčně, nejpozději druhý pracovní den následujícího měsíce. V případě nedostupnosti měřicího místa provede PDS kvalifikovaný odhad spotřeby na základě spotřeby stejného měsíce předchozího roku; to neplatí, pokud zákazník nahlásí spotřebu.
- 9.7.3. U OM s ročním odběrem nad 52 500 MWh a u PM provádí odečty PDS pomocí dálkového přenosu jedenkrát denně (měření typu A).
- 9.7.4. Má-li zákazník s ročním odběrem nad 630 MWh více měřicích míst, odečtou se při kombinaci měření typu B a C nebo A a C všechna měřicí místa jednou měsíčně v rámci pravidelného odečtu, případně jsou předána dle odstavce 9.7.1.
- 9.7.5. Odečet spotřeby zákazníků s ročním odběrem do 630 MWh se provádí zpravidla jednou za 12 měsíců, přičemž nejzazší lhůta k provedení odečtu je jednou za 18 měsíců. Termín provedení odečtu stanoví PDS. V případě nedostupnosti měřicího místa může zákazník nahlásit stav plynoměru sám. Pokud tak neučiní

do pěti dnů od termínu odečtu nebo je nahlášený odečet zjevně nepřiměřený historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka, stanoví PDS množství plynu propočtem na základě množství plynu odebraného za předchozí období dle platné legislativy. anebo pokud budou naplněny podmínky § 74 odst. 1 písm. g) energetického zákona, bude takový odběr posuzován jako neoprávněný.

- 9.7.6. Údaje o odebraném množství plynu za jednotlivé zákazníky jsou předány příslušnému uživateli současně s fakturou.
- 9.7.7. V případě, že uživatel nahlásí PDS stav plynoměru při změně ceny distribuce plynu nebo při změně ceny plynu, zaeviduje PDS tento odečet v případě, že je podán elektronicky a je PDS doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a nahlášený odečet není zjevně nepřiměřený historické spotřebě případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.
- 9.8. Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM, nebo ukončení distribuce plynu do OM/PM.
 - 9.8.1. Množství plynu odebraného zákazníkem při ukončení odběru zákazníka, ukončení distribuce plynu do OM/PM se určí v souladu s obecně platnými právními předpisy.
 - 9.8.2. Množství plynu odebraného zákazníkem při změně zákazníka na OM se určí na základě odečtu dodaného uživatelem v elektronické podobě nejpozději do 2. pracovního dne do 12 hodin po provedení změny zákazníka na OM, za předpokladu, že s tímto odečtem stávající a nový zákazník souhlasí. V případě, že uživatel odečet v této formě nedodá, provede PDS odhad spotřeby dle platné legislativy.
- 9.9. Způsob rozdělení dodávky plynu pro zákazníka do jednotlivých měsíců odečtového období.
 - 9.9.1. Pro stanovení výše odběru plynu v jednotlivých měsících u zákazníků s jinou než měsíční periodou fakturace se provede rozpočet do jednotlivých měsíců dle platné legislativy. Pro rok 2010 se postupuje v souladu s § 59 odst. 5 PTP dle předchozího právního předpisu vyhlášky č. 524/2006 Sb (ve znění vyhlášek č. 187/2007 Sb. a 321/2007 Sb.).

10. **Reklamace**

- 10.1. Reklamace je úkon, kterým uživatel požaduje prošetření nebo opravu uskutečněných, neuskutečněných nebo chybně uskutečněných činností, které vznikly v souvislosti s poskytovanými službami PDS.
- 10.2. Uplatněná reklamace, s výjimkou reklamace zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.
- 10.3. Podrobnosti řešení reklamací jsou uvedeny v Reklamačním řádu PDS, zveřejněném na webových stránkách PDS.

11. **Mlčenlivost**

- 11.1. PDS je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací týkajících se SOD uzavřené s uživatelem, jakož i jiných skutečností souvisejících s uzavřením a plněním této smlouvy nebo informací souvisejících se službami poskytovanými PDS uživateli (dále jen „důvěrné informace“), a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou veřejně známými bez porušení povinnosti PDS.
- 11.2. PDS se zejména zavazuje nezpřístupňovat důvěrné informace veřejnosti ani je jinak neposkytovat třetím osobám, ledaže byl PDS k takovému zpřístupnění anebo zveřejnění důvěrných informací udělen předchozí písemný souhlas uživatele.
- 11.3. Povinnost mlčenlivosti podle předchozích odstavců tohoto článku se neuplatní při plnění povinnosti PDS uložené obecně závaznými právními předpisy.

12. Závěrečná ujednání

- 12.1. Tento Řád byl zpracován PDS v souladu s ustanovením § 59 odstavec 8 písmeno w) energetického zákona a předložen ke schválení ERÚ, který jej na základě ustanovení § 97a energetického zákona schválil.
- 12.2. PDS zveřejní znění Řádu, včetně změn, na svých webových stránkách. Uživatel bude vyrozuměn o změně smluvních podmínek elektronicky.
- 12.3. PDS je povinen změnit Řád, jestliže je to nutné k dosažení souladu s novou úpravou obsaženou v obecně závazném právním předpise.
- 12.4. PDS je oprávněn změnit Řád, jedná-li se o změnu, která odráží praktické zkušenosti s provozem a údržbou distribuční soustavy nebo obchodní zvyklosti zachovávané obecně v odvětví distribuce plynu nebo změny v technologii používané při distribuci plynu.
- 12.5. PDS zpřístupní obsah připravované změny alespoň způsobem umožňujícím dálkový přístup k informacím (uveřejnění na webových stránkách PDS), a to nejpozději ve dni, kdy předloží návrh na změnu ERÚ ke schválení. Podmínkou účinnosti změny podle ustanovení odstavců 12.3. a 12.4. je schválení změny ERÚ.
- 12.6. Uživatel má právo odstoupit od SOD v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek. S odkazem na § 59 odst. 10 Pravidel trhu s plynem může PDS stanovit UTP formu některých úkonů vůči PDS. Oznámení o povinnosti činit některé úkony vůči PDS v písemné nebo elektronické formě zveřejní PDS na svých webových stránkách a zašle uživateli e-mailem nejméně 14 dnů předem.
- 12.7. Veškeré změny nebo doplnění Řádu jsou předkládány ERÚ a podléhají jeho schválení.
- 12.8. Tento Řád jakožto i všechny právní vztahy založené v souvislosti s distribucí plynu PDS dle tohoto Řádu a SOD se řídí právním řádem České republiky.
- 12.9. Nedílnou součástí tohoto Řádu jsou následující přílohy:
 - 12.9.1. Příloha č. 1 Popis distribuční soustavy
 - 12.9.2. Příloha č. 2 Obecné technické podmínky připojení k distribuční soustavě
 - 12.9.3. Příloha č. 3 Kvalitativní parametry distribuovaného plynu

- 12.9.4. Příloha č. 4 Podmínky finanční způsobilosti
- 12.9.5. Příloha č. 5 EIC kódy
- 12.9.6. Příloha č. 6 Přiřazení jednotlivých míst měření kvality plynu příslušným předávacím místům do distribuční soustavy