



E.ON Distribuce, a.s.

Zpráva o plnění programu opatření v roce 2010

**Zpráva o přijatých opatřeních a plnění programu opatření
k vyloučení diskriminačního chování, pravidel pro
zpřístupňování informací neznevýhodňujícím způsobem a
opatření k zajištění organizačního a informačního oddělení
provozovatele distribuční soustavy („program opatření“)
v roce 2010
(„Zpráva“)**

E.ON Distribuce, a.s.

Obsah

1.	Úvod.....	2
1.1.	Účel Zprávy.....	2
1.2.	Právní rámec Zprávy (Programu).....	2
1.3.	Struktura Zprávy	2
2.	Vnitropodnikové procesy	3
3.	Režim nakládání s obchodně citlivými informacemi.....	3
3.1.	Veřejné informace	4
3.2.	Smluvní informace	5
3.3.	Důvěrné informace	5
3.4.	Ustanovení o mlčenlivosti.....	6
4.	Manažerské oddělení.....	6
5.	Implementace Programu opatření	7
5.1.	Schválení Programu opatření	7
5.2.	Závaznost Programu opatření a seznámení zaměstnanců s Programem opatření.....	8
5.3.	Kontrola dodržování.....	8
5.3.1.	Compliance officer	8
5.3.2.	Stížnosti a podněty	8
5.3.3.	Předávání Programu opatření státním úřadům a jeho zveřejňování.....	9
5.4.	Schválení a zveřejnění Zprávy	9

1. Úvod

1.1. Účel Zprávy

Účelem Zprávy je informovat Energetický regulační úřad, Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky a ostatní zainteresované účastníky trhu s elektřinou a plynem o stavu realizace opatření stanovených Programem opatření. Tato Zpráva popisuje stav realizace Programu opatření ve společnosti E.ON Distribuce, a.s. se sídlem České Budějovice, F.A. Gerstnera 2151/6, IČ: 280 85 400, číslo licence na distribuci elektřiny : 120806026 a číslo licence na distribuci plynu: 220806034 v roce 2010.

1.2. Právní rámec Zprávy (Programu)

Právní rámec Programu opatření je dán směrnicí Evropského parlamentu a Evropské rady 2003/54/ES, o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektrickou energií a 2003/55/ES, o společných pravidlech vnitřního trhu s plynem. Uvedené směrnice byly do českého právního řádu implementovány přijetím zákona č. 670/2004 Sb., který mění zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Obsah a oblast úpravy Programu opatření jsou pro oblast elektřiny stanoveny v § 25a odst. 3 a pro oblast plynu v § 59a odst. 3 energetického zákona.

V ustanovení § 25a odst. (4) a § 59a odst. (4) energetický zákon ukládá společnosti E.ON Distribuce, a.s. jako provozovateli distribuční soustavy elektřiny a plynu do 30.dubna vypracovat a zveřejnit Zprávu za předcházející rok.

1.3. Struktura Zprávy

Zpráva informuje a reportuje o plnění současně platného Programu opatření (platný od 1. 7. 2008).

Zpráva je členěná do následujících oblastí:

- úpravy vnitropodnikových procesů
- stanovení pravidel pro zpřístupňování obchodně citlivých informací
- manažerské oddělení
- ostatní.

2. Vnitropodnikové procesy

Seznam vnitropodnikových procesů vymezených Programem opatření:

Program opatření vymezuje podnikové procesy s potenciálním rizikem diskriminačního chování vůči zákazníkům a příslušná opatření pro vyloučení takového chování. Předmětem jsou vnitropodnikové procesy provozovatele distribuční soustavy, u kterých by byla jednáním provozovatele distribuční soustavy potenciální možnost zlepšit postavení některého účastníka trhu na úkor jiného, zejména pokud jde o přístup do distribuční soustavy a využívání služeb provozovatele distribuční soustavy. Tyto procesy byly analyzovány, nadále jsou monitorovány a v případě potřeby jsou přijímána opatření, která takovéto zvýhodnění neumožní.

- Služby Call centra
- Hromadné dálkové ovládání (elektřina)
- Fakturace distribuce a upomínání plateb
- Přerušení nebo omezení dodávek nebo distribuce – platební nekázeň
- Přerušení nebo omezení dodávek nebo distribuce – technicko-provozní nekázeň
- Změna dodavatele
- Komunikace se zákazníky distribuce
- Účast na marketingu obchodníků
- Porušení smluvních podmínek distribuce elektřiny
- Připojování
- Překročení rezervované kapacity

Po celý průběh roku 2010 byl a nadále je u všech výše uvedených vnitropodnikových procesů zajištěn soulad s energetickým zákonem, programem opatření a jejich nediskriminační průběh.

3. Režim nakládání s obchodně citlivými informacemi

V rámci Programu opatření byla stanovena pravidla a přijata opatření zajišťující zpřístupňování informací účastníkům trhu s elektřinou a plynem neznevýhodňujícím způsobem.

Informace, kterými disponuje provozovatel distribuční soustavy, které vznikají při jeho procesech, a jejichž poskytnutí pouze některým účastníkům trhu s elektřinou nebo plynem by

znamenal pro tyto účastníky konkurenční výhodu, jsou rozděleny do tří skupin s odlišným způsobem zajištění neznevýhodňujícího zpřístupnění a informačního oddělení:

- veřejné informace
- smluvní informace
- důvěrné informace.

3.1. Veřejné informace

Za veřejné informace jsou považovány údaje přístupné každému zájemci o informaci a zveřejňované způsobem umožňujícím dálkový přístup na internetové stránce www.eon-distribuce.cz

Program opatření vymezuje jako veřejné tyto informace:

Oblast elektřiny

- Nové investice
- Popis elektrizační soustavy
- Pravidla provozu distribuční soustavy
- Formuláře žádostí o připojení a o poskytnutí distribuce
- Obchodní podmínky pro poskytnutí distribuce
- Souhrnné informace o provozu distribuční soustavy
- Program opatření a zpráva o přijatých opatřeních a plnění programu za uplynulý rok
- Další informace zpřístupněné provozovatelem distribuční soustavy způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Oblast plynu

- Souhrnné informace o provozu distribuční soustavy
- Řád provozovatele distribuční soustavy
- Formuláře žádostí o připojení k distribuční soustavě a o přidělení distribuční kapacity
- Vzory smluv o distribuci zemního plynu (obchodní podmínky distribuce)
- Ukazatele kvality dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství
- Program opatření a zpráva o přijatých opatřeních a plnění programu za uplynulý rok
- Další informace zpřístupněné provozovatelem distribuční soustavy způsobem umožňujícím dálkový přístup.

V průběhu celého roku 2010 byly a nadále jsou stanovené informace a materiály zveřejněny a poskytovány výše uvedeným způsobem.

3.2. Smluvní informace

Za smluvní informace jsou považovány údaje uvedené či vyplývající ze smlouvy mezi provozovatelem distribuční soustavy a jeho smluvním partnerem. Příslušný údaj je poskytován pouze relevantní smluvní straně na základě smlouvy či orgánu státní správy na základě zákonného požadavku, třetí straně se takový údaj neposkytuje.

Program opatření vymezuje jako smluvní tyto informace (elektřina i plyn) :

- Obchodní partner držitele licence na distribuci
- Odběrné místo
- Výpadky distribuce a jejich odstranění
- Stížnosti na činnost držitele licence na distribuci
- Množství distribuované elektřiny/plynu konkrétnímu zákazníkovi
- Třída typových denních diagramů/hodnota plánované spotřeby

V průběhu celého roku 2010 byly a nadále jsou definované informace zpracováváné a zpřístupňované pouze stanoveným způsobem.

3.3. Důvěrné informace

Všechny údaje o distribuční soustavě dotčené Programem opatření, které nemají charakter informace veřejné nebo smluvní, jsou považovány za důvěrné informace. Dále je uveden seznam těchto informací.

Program opatření vymezuje jako důvěrné tyto informace (elektřina i plyn) :

- Kontakty držitele licence na distribuci elektřiny a plynu
- Archivy držitele licence na distribuci elektřiny a plynu
- Utajené a smluvní informace na papírovém nosiči (v listinné podobě) i na ostatních nosičích na pracovišti držitele licence na distribuci elektřiny a plynu
- Přístupy do informačních systémů držitele licence na distribuci elektřiny a plynu
- Platby držiteli licence na distribuci za distribuci elektřiny a plynu

V průběhu celého roku 2010 bylo a nadále je plně zajištěno jejich neposkytování třetím osobám. Informace týkající se plánovaného omezení či přerušení distribuce jsou však v souladu s Programem opatření zveřejňovány na webových stránkách E.ON Distribuce, a.s. www.eon-distribuce.cz a dále způsobem a v termínech dle energetického zákona.

3.4. Ustanovení o mlčenlivosti

Veškeré uzavřené pracovní smlouvy, smlouvy o výkonu funkce a smlouvy o mlčenlivosti uzavřené mezi provozovatelem distribuční soustavy a jejími zaměstnanci, resp. členy jeho statutárního orgánu nebo jakékoliv jiné obdobné smlouvy obsahují článek týkající se mlčenlivosti o obchodně citlivých informacích z hlediska potřeb programu opatření. V případě pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během a po skončení pracovního poměru. V případě jiných než pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během výkonu činnosti a po jeho ukončení.

Tam, kde smluvní partneři pro plnění zakázky zadané provozovatelem distribuční soustavy přicházejí do styku s obchodně citlivými informacemi, provozovatel distribuční soustavy požaduje ve smlouvách ustanovení o mlčenlivosti o těchto informacích. Obdobně se postupuje i ve vztahu ke smlouvám se společností Operátor trhu s elektřinou, a.s.

V případě porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost se v závislosti na charakteru smluvního vztahu postupuje v souladu s příslušnou uzavřenou smlouvou a obecně závaznými právními předpisy upravující pracovníprávní oblast, respektive obchodní závazkové vztahy.

4. Manažerské oddělení

Provozovatel distribuční soustavy je oddělen z hlediska právní formy od ostatních činností vertikálně integrovaného podnikatele.

Část povinností provozovatele distribuční soustavy byla a je prostřednictvím smluv o poskytování služeb, obsahujících kromě jiného také závazek zachovávat důvěrnost informací, zajištěna v souladu s energetickým zákonem v rámci koncernu E.ON.

K zajištění manažerské nezávislosti provozovatele distribuční soustavy byly v souladu s energetickým zákonem uplatňovány následující principy:

- žádná fyzická osoba, která je členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem provozovatele distribuční soustavy (dále též jen „relevantní osoby“), není členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem držitele licence na výrobu elektřiny, výrobu plynu a obchod s elektřinou nebo plynem, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- relevantní osoby nepřijímají žádné odměny a jiná majetková plnění od držitelů licence na výrobu elektřiny a výrobu plynu a obchod s elektřinou nebo plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele,

- odměňování relevantních osob není závislé na hospodářských výsledcích dosahovaných držiteli licencí na výrobu a obchod s elektřinou nebo plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- k profesionálním zájmům statutárního orgánu nebo jeho člena, prokuristy nebo vedoucích zaměstnanců odpovědných za řízení provozovatele distribuční soustavy je přihlíženo způsobem, který zajišťuje jejich nezávislé jednání,
- provozovatel distribuční soustavy disponuje skutečnými rozhodovacími právy ve vztahu k majetku nezbytnému k provozování, údržbě a rozvoji distribuční soustavy,
- mateřská společnost prostřednictvím dozorčí rady provozovatele distribuční soustavy schvaluje v souladu se stanovami provozovatele distribuční soustavy roční finanční plán a maximální limity zadlužení provozovatele distribuční soustavy; finanční plán musí zajistit nezbytné finanční prostředky na provoz, údržbu a rozvoj distribuční soustavy,
- mateřská společnost neuděluje společnosti provozovatele distribuční soustavy jakékoliv pokyny týkající se běžného provozu nebo údržby distribuční soustavy,
- mateřská společnost nezasahuje do rozhodování o výstavbě nebo modernizaci distribuční soustavy, pokud se nejedná o rozhodnutí vedoucí k překročení schváleného finančního plánu,
- provozovatel distribuční soustavy nedoručuje podíly v jiné právnické osobě, která je držitelem licence na výrobu a přenos elektřiny nebo výrobu a přepravu plynu nebo obchod s elektřinou nebo plynem,
- statutární orgán nebo jeho člen, prokurista ani žádný vedoucí zaměstnanec provozovatele distribuční soustavy nedoručuje podíly převyšující 1% základního kapitálu v jiné právnické osobě v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele, která je držitelem licence na výrobu elektřiny nebo plynu, přenos elektřiny nebo přepravu plynu a obchod s elektřinou nebo plynem,
- provozovatel distribuční soustavy nemá uzavřeny ovládací smlouvy vedoucí k jednotnému řízení jiného držitele licence na výrobu elektřiny nebo plynu, přenos elektřiny nebo přepravu plynu a obchod s elektřinou nebo plynem.

5. Implementace Programu opatření

5.1. Schválení Programu opatření

Aktuální Program opatření je platný a účinný od 1. 7. 2008, kdy byl schválen statutárním orgánem společnosti E.ON Distribuce, a.s., IČ: 280 85 400.

5.2. Závaznost Programu opatření a seznámení zaměstnanců s Programem opatření

Aktuální Program opatření je prostřednictvím smluv a vnitropodnikových předpisů společnosti závazný pro všechny zaměstnance a členy představenstva.

5.3. Kontrola dodržování

5.3.1. Compliance officer

V souvislosti s Programem opatření v roce 2005 byla vytvořena funkce/role Compliance officer. Výkon této funkce pokračuje v souladu s Programem opatření platným od 1. 7. 2008. Compliance officer odpovídá za dohled nad průběhem implementace Programu opatření, dodržováním přijatých opatření a zpracování zprávy podle § 25a odst. (4) a § 59a odst. (4) energetického zákona. Podnikovými normami je předepsán způsob provádění kontroly a oprávnění zaměstnance na pozici Compliance officer. Směrem k účastníkům trhu s elektřinou a plynem je zřízen kontakt s možností dálkového přístupu, který umožňuje předávat podněty v souvislosti s Programem opatření (compliance.officer@eon.cz). Za řešení všech podnětů je zodpovědný Compliance officer.

5.3.2. Stížnosti a podněty

E.ON Distribuce, a.s., má definována pravidla na evidenci a prověřování stížností/podnětů týkajících se plnění povinností provozovatele distribuční soustavy.

Stížnosti / podněty týkající se požadavku nediskriminačního chování za období od 1.1. 2010 do 31. 12. 2010				
Přijaté	Vyřízené			Zbývá k vyřízení
	Oprávněné	Popis přijatých opatření	Neoprávněné	
0	0	n/a	0	0

5.3.3. Předávání Programu opatření státním úřadům a jeho zveřejňování

Program opatření platný od 1. 7. 2008 byl neprodleně po jeho schválení statutárními orgány E.ON Distribuce, a.s. předán Energetickému regulačnímu úřadu, Ministerstvu průmyslu a obchodu České republiky a zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup plně v souladu s §25a odstavcem (4) a § 59a odst. (4) energetického zákona.

5.4. Schválení a zveřejnění Zprávy

Zpráva byla schválena statutárním orgánem společnosti E.ON Distribuce, a.s. dne 22.3.2011. Následně byla Zpráva v souladu s energetickým zákonem předána Energetickému regulačnímu úřadu a Ministerstvu průmyslu a obchodu a současně byla zveřejněna s možností dálkového přístupu na www.eon-distribuce.cz.

V Brně dne 22.3. 2011