

Smlouva o poskytování elektronických služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,

uzavřená mezi:

Společnost: **E.ON Distribuce, a.s.**
se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice
IČ: 28085400 DIČ: CZ28085400
Zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B,
vložka 1772

Zastoupená:

(dále jen „PDS“)

Firma/Název:

Sídlo/Adresa:

IČ: DIČ:

Zapsána v Obchodním rejstříku, oddíl, vložka

Zastoupená:

(dále jen „Uživatel“)

Vzhledem k tomu, že podle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění dále také jako „EZ“ a dle vyhlášky č. 365/2009 Sb., o pravidlech trhu s plynem, v platném znění (dále také jako „PTP“ nebo „vyhláška“), je pro některé postupy činností stanovena elektronická forma komunikace mezi uživatelem a PDS, dohodly se smluvní strany takto:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy o poskytování elektronických služeb (dále jen „smlouva“) je umožnění a stanovení způsobu a podmínek využívání elektronických služeb poskytovaných PDS.

2.

a) Elektronickými službami se pro potřeby této smlouvy rozumí zejména:

- bezplatné využívání personalizovaného přístupu k informacím prostřednictvím elektronického rozhraní na webové adrese uvedené v Uživatelské příručce pro využívání elektronických služeb s využitím aplikace popsané tamtéž (dále jen „portál“).

Dále se elektronickými službami rozumí zejména:

- elektronické řešení požadavků a povinností uživatele, zejména zasílání dat, údajů, podávání žádostí, uzavírání smluv, podávání reklamací a provádění dalších postupů v souladu s požadavky EZ, PTP a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy.

b) Smluvní strany se dohodly, že rozsah elektronických služeb poskytovaných PDS prostřednictvím portálu se bude v budoucnu měnit, proto smluvní strany souhlasí, že pro účely této smlouvy se za elektronické služby budou považovat i služby, které PDS oznámí způsobem uvedeným v čl. VII.

odst. 2 smlouvy.

II. Pravidla používání portálu

1. Smluvní strany se zavazují při užívání elektronických služeb podle této smlouvy dodržovat technické podmínky, zejména formáty nebo protokoly zpráv a pravidla zabezpečení, definovaná v Uživatelské příručce.
2. Portál umožňuje vzájemnou komunikaci a automatickou výměnu dat mezi PDS a Uživatelem navzájem. Přístup do portálu mají pouze Uživatelé, kteří mají s PDS uzavřenou smlouvu umožňující užívání portálu.
3. Uživatel určil v Příloze č. 1 osoby oprávněné využívat portál PDS.
4. Komunikace mezi PDS a Uživatelem probíhá v prostředí internetu.
5. Pro přístup do portálu přes uživatelské rozhraní se používají bezpečnostní prvky s certifikáty vydanými veřejnou certifikační autoritou (dále také jako „CA“).
6. Bezpečný přístup do portálu je zajištěn použitím certifikátu pro autentizaci přístupu a pro elektronické podepisování transakcí, což umožní zabezpečit zprávy posílané mezi PDS a uživatelem tak, aby nebylo možné změnit nepozorovaně obsah zprávy,
 - i) byla zaručena totožnost obou komunikujících stran.
7. PDS se zavazuje do 3 pracovních dnů od obdržení veřejného klíče k certifikátu zaslat Uživateli prostředky k užití elektronických služeb prostřednictvím portálu pro umožnění a ověření přístupu do portálu. Uživatel je oprávněn užívat portál ode dne obdržení prostředků k jeho užití za podmínky, že uživatel má s PDS uzavřenou smlouvu o využívání elektronických služeb.
8. Přístup do portálu je omezen rozsahem uživatelských práv, která jsou spojena s jednotlivými bezpečnostními prvky.
9. Uživatel je povinen připravit nastavení pracovní stanice určené pro připojení k portálu splňující minimální požadavky na HW a certifikovaný SW uvedený v Uživatelské příručce PDS a požadovaný veřejnou certifikační autoritou pro nahrání certifikátu.
10. PDS neodpovídá uživateli ani třetím osobám za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného použití bezpečnostních prvků uživatelem, či v důsledku jejich zneužití třetími osobami.
11. V případě selhání připojení k internetu nebo smluvními stranami dohodnutého způsobu připojení k portálu si uživatel, u kterého selhalo připojení, zajistí náhradní připojení k portálu.
12. PDS odpovídá za to, že uživatel bude mít zabezpečený přístup do portálu a bude moci využít všechny funkcionality portálu, ke kterým má právo přístupu v souladu s touto smlouvou.

III. Zabezpečený přístup do portálu PDS prostřednictvím veřejné CA

1. Prvky pro zabezpečený přístup do portálu si budoucí uživatel portálu zajišťuje u veřejné CA v ČR na základě žádosti na vydání certifikátu.
2. Uživatel nese plnou odpovědnost za vydávání, správu a obnovování certifikátů, dle smlouvy uzavřené s veřejnou CA.
3. Uživatel portálu s certifikátem od veřejné CA musí požádat PDS o zaregistrování oprávněné osoby do portálu a zaslat PDS veřejnou část certifikátu v předepsaném formátu pro tuto osobu na určenou e-mailovou adresu. Podrobný postup je uveden na webu PDS. PDS registruje na základě těchto dokladů oprávněnou osobu uživatele do portálu.
4. Platnost certifikátů vystavených veřejnou CA se řídí podmínkami smlouvy s touto autoritou. Před ukončením platnosti uživatel portálu provede obnovu certifikátu a veřejnou část certifikátu zasílá PDS dle jeho pokynů, a to minimálně 5 pracovních dnů před skončením platnosti stávajícího certifikátu.

IV. Povinnosti Uživatele

1. Pokud uživatel zjistí jakoukoliv nesrovnalost, neúplnost nebo chybu ve zveřejněných datech na portálu, bude o tom neprodleně prokazatelně informovat PDS. Uživatel je povinen ihned prokazatelně informovat PDS o ztrátě, poškození nebo zničení certifikátu a/nebo přihlašovacího hesla do portálu.
2. Uživatel není oprávněn:

a) užívat elektronické služby PDS dle této smlouvy pro jiné účely, než pro které jsou určeny nebo užívat elektronické služby způsobem přímo nebo nepřímo porušujícím platné právní předpisy, ustanovení této smlouvy nebo příslušný Řád provozovatele distribuční soustavy;

b) jakkoliv technicky zasahovat do portálu a/nebo měnit či jakkoli modifikovat elektronické služby, zejména měnit obsah dat.

3. Uživatel se dále zavazuje, že:

a) nedojde jednáním uživatele nebo třetích osob ke zneužití, falšování nebo ničení datových souborů, nebo informací jiných uživatelů elektronických služeb neoprávněným užitím portálu nebo jiným neoprávněným jednáním uživatele;

b) neumožní využití portálu třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu PDS;

c) neumožní nebo nepomůže třetí osobě k jednání popsaném v odst. 3 písm. a) tohoto článku.

d) bude zachovávat mlčenlivost o skutečnostech získaných na základě této smlouvy.

4. PDS má právo zablokovat přístup uživatele do portálu v případě, že uživatel poruší ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení uvedené v odst. 2. a 3. tohoto článku, a/nebo v případě ukončení užívání elektronických služeb nebo při skončení platnosti certifikátu.

V. Součinnost Uživatele

Uživatel se zavazuje poskytnout PDS při plnění předmětu této smlouvy nezbytnou součinnost, za což je považováno zejména neprodlené informování PDS o zjištění jakékoliv chyby vzniklé v souvislosti s užíváním portálu.

VI. Odpovědnost PDS

1. PDS neodpovídá za závady vzniklé z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání elektronických služeb na portálu a za užívání elektronických služeb na portálu v rozporu s podmínkami uvedenými v této smlouvě nebo v rozporu s právními předpisy nebo příslušným Řádem provozovatele distribuční soustavy.

2. Dále PDS neodpovídá zejména za škodu způsobenou:

a) porušením povinností Uživatelem;

b) jednáním nebo opomenutím třetí strany dodávající Uživateli produkty nebo služby požadované PDS v souvislosti s využíváním elektronických služeb na portálu;

c) v důsledku zablokování přístupu uživatele do portálu za podmínek stanovených v čl. IV. odst. 4 smlouvy.

d) porušením autorských práv, porušením práv k osobním údajům nebo práv k důvěrným informacím ze strany Uživatele.

3. PDS neodpovídá za změnu nebo zničení datových souborů, programů či jiných zařízení, postupů anebo únik informací, za nedostupnost nebo nefunkčnost portálu, které jsou zapříčiněny zejména nehodou, havárií, neoprávněným přístupem nebo nezákonnými či nevhodnými prostředky, vyjma případů, kdy byly tyto skutečnosti přímo způsobené prokázaným zaviněním PDS.

VII. Další ustanovení

1. Další podmínky a postupy poskytování elektronických služeb na portálu jsou uvedeny v Uživatelské příručce pro využívání elektronických služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy, a uživatel se je zavazuje dodržovat. Uživatelská příručka pro využívání elektronických služeb je zveřejněna v elektronické podobě na webových stránkách www.eon-distribuce.cz.

2.

a) Smluvní stany souhlasí s tím, že rozsah elektronických služeb na portálu a pravidla jejich užití a/nebo Uživatelskou příručku může PDS jednostranně měnit vyjma postupů, které jsou stanoveny příslušnými právními předpisy, pro které je stanovena povinná elektronická forma. Účinnost této změny bude oznámena na portálu a na webových stránkách PDS s předstihem odpovídajícím charakteru a rozsahu změn, minimálně však 7 dnů předem.

b) Nebude-li uživatel se změnou souhlasit, může od této smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením doručeným na adresu PDS. PDS má právo ode dne doručení písemného oznámení uživatele o odstoupení od této smlouvy zablokovat uživateli přístup na portál.

c) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoli ze stran této smlouvy může písemně oznámit druhé smluvní straně, že ukončuje užívání nebo poskytování elektronických služeb, a to ke dni uvedeném v písemném oznámení. Pokud takový den nebude v oznámení určen, dojde k ukončení užívání nebo poskytování elektronických služeb do 30 dnů od doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemně, formou vzestupně číslovaných dodatků.
4. Tato smlouva je sepsána v 2 stejnopisech, přičemž po jednom vyhotoveních obdrží každá smluvní strana.
5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámily, nemají k němu žádných výhrad ani připomínek. Dále prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Osoby oprávněné k elektronické komunikaci s PDS

Dne

Dne

Za uživatele:

Za PDS:

V

V