

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence:

I Distribuce, a.s.

Rok: 2017

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	1 520 082	7 822	49
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	6 020 622	6 040 492	1 312 915
Délka kabelových vedení [km]	22 249	3 717	13
Délka venkovních vedení [km]	15 697	18 532	3 984

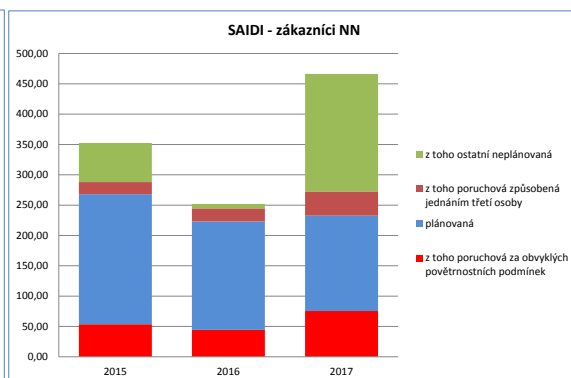
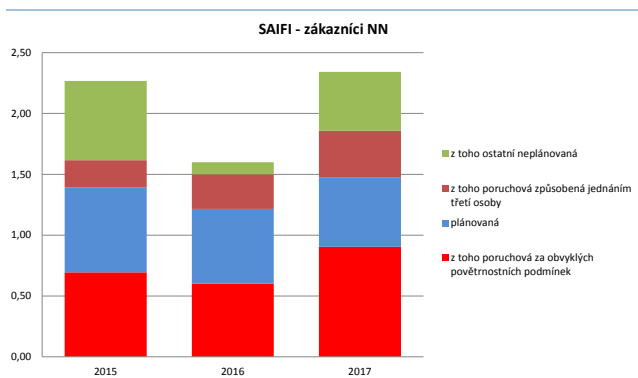
## 1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2017

§	Standard distribuce elektřiny	Počet případů celkem	Standard nedodržen	Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad
5	Standard ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	20 390	173	0	0	
6	Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	9 872	39	0	0	
7	Standard výměny poškozené pojistky	3 793	64	0	0	
9	Standard lhůty pro vyřízení reklamace kvality napětí	298	1	0	0	30 000
10	Standard lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	8	0	0	0	0
11	Standard zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	31 650	26	0	0	293 400
12	Standard umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	19 758	20	0	0	120 000
13	Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny	0	0	0	0	0
14	Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	671	24	0	0	54 000
15	Standard výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	124	11	0	0	29 400
16	Standard předávání údajů o měření	821 758	0	0	0	0
17	Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	2 823	11	0	0	15 000
18	Standard dodržení termínu schůzky se zákazníkem	15 270	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

## 2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetřítosti distribuce elektřiny v roce 2017

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny			Průměrná souhrnná doba trvání přerušení			Průměrná doba trvání jednoho přerušení		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIFnn	SAIFvn	SAIFvvn	SAIDnn	SAIDvn	SAIDvvn	CAIDnn	CAIDvn	CAIDvvn
neplánovaná	1,77	1,97	0,16	309,32	355,58	2,14	174,3	180,5	13,1
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,90	0,93	0,08	75,54	77,01	1,65	83,6	82,5	20,3
z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby	0,39	0,46	0,00	40,06	49,08	0,00	103,4	105,7	0,0
z toho ostatní neplánovaná	0,48	0,57	0,08	193,72	229,49	0,49	401,0	401,1	6,0
plánovaná	0,57	0,55	0,04	157,03	177,65	2,69	276,6	321,3	66,0
celkem - hladinové ukazatele	2,34	2,52	0,20	466,35	533,23	4,84	199,1	211,3	23,7
celkem - systémové ukazatele		2,34			466,68			199,17	



## Přehled nejzávažnějších provozních událostí, které měly dopad na plynulost zásobování elektřinou

V roce 2017 v distribuční soustavě E.ON Distribuce vlivem nepříznivých povětrnostních podmínek došlo minimálně 8 krát k významnému nárůstu poruchovosti.

Vlivem nepříznivých povětrnostních podmínek (sníh a námraza) ve dnech 27.-30. dubna 2017 došlo na zásobovaném území k významnému nárůstu poruchovosti na napěťové úrovni VN a NN oproti průměrné měsíční poruchovosti.

Vlivem nepříznivých povětrnostních podmínek (bouřky a nárazový vítr) ve dnech 10.-12. srpna a 18.-22. srpna 2017 došlo na většině zásobovaného území k významnému nárůstu poruchovosti na napěťové úrovni VN a NN oproti průměrné měsíční poruchovosti.

Vlivem nepříznivých povětrnostních podmínek (nárazový vítr a bouřky) ve dnech 28. října až 4. listopadu 2017 došlo na většině zásobovaného území k významnému nárůstu poruchovosti na napěťové úrovni VVN, VN a NN oproti průměrné měsíční poruchovosti.

## Přehled nejvýznamnějších ukončených investičních akcí v roce 2017, které měly významný dopad na zvýšení spolehlivosti distribuce elektřiny na zásobovacím území E.ON Distribuce, a.s..

Rekonstrukce vedení VVN V573  
 Rekonstrukce vedení VVN V1319 a V1320  
 Transformační stanice 110/22 kV Křtětov - rekonstrukce řídicího systému a ochrana  
 Transformační stanice 110/22 kV Otrokovice - rekonstrukce řídicího systému a ochrana  
 Transformační stanice 110/22 kV Bystřice n. Perštejnem - rekonstrukce řídicího systému a ochrana  
 Výstavba dvojitého vedení VVN V540 a V543  
 Modernizace vedení VVN V1371 a V1372  
 Výstavba zapozařené rozvodny 110/22 kV Brno Opuštěná  
 Rekonstrukce vedení VVN V1358