

## **Orkán Eberhard prověřil unikátní službu E.ON. Při výpadcích elektřiny pomohli s informováním obyvatel hasiči. Zkušenosti z terénu se zohlední v dalším testování.**

*„Pozitivní ohlasy na službu z ostrého provozu máme od starostů, kteří velmi uvítali rozesílání aktuálních informací přes informační středisko hasičského záchranného sboru. V důsledku této spolupráce jsme zaznamenali **historicky nejsilnější komunikaci mezi námi, starosty postižených obcí a krajskými krizovými štáby**. Mimořádná situace nám opět potvrdila, jak důležité jsou informace a jejich rychlé předávání,“* říká Zdeněk Bauer, předseda představenstva E.ON Distribuce.

Zkušenosti a poznatky z terénu se zohlednily i v novém testování unikátní služby. První letošní cvičení proběhlo s hasičskými záchrannými sbory **26. března v Jihomoravském kraji** a další bude pokračovat **8. dubna v Kraji Vysočina**. Služba bude postupně odzkoušena také v Jihočeském a Zlínském kraji.

*„Vítám takovéto cvičení, které věřím, že zvýší informovanost starostů v době dlouhodobého výpadku elektrické energie. Z vlastní zkušenosti a mnohaleté praxe u policie vím, jak důležité je prověřit nastavený systém předávání informací v případě vzniku takovýchto mimořádných událostí. Zde více než jinde platí, kdo je připraven, není překvapen,“* říká hejtman Jihomoravského kraje Bohumil Šimek.

Spolupráce s hasiči umožňuje energetikům informovat o výjimečné situaci a její další prognóze všechny starosty dotčených měst, městysů a obcí operativně a ve velmi krátké době. Aktuální informace posílají oblastní manažeři přímo z dispečinku E.ON hasičům. Ti jsou schopni informovat všechny starosty v postižených oblastech hromadnou SMS zprávou, e-mailem a uveřejní je na krizovém portálu KRIZPORT během několika minut.

*„Díky této spolupráci měli lidé dotčených domácností snazší přístup k aktuálním informacím. Nemuseli hledat na webových stránkách nebo volat na poruchovou linku. Ta bývá v těchto mimořádných situacích zahlcená,“* doplňuje Lukáš Svoboda, vedoucí Oblastního managementu společnosti E.ON

Společnost E.ON zásobuje elektřinou více než 1,5 milionů odběrných míst, což představuje asi 2,8 milionů obyvatel na Vysočině, v jižních Čechách, na jižní Moravě a ve Zlínském a Olomouckém kraji. Na celém tomto území je služba nastavena s hasičskými sbory a obecními úřady.

### **Kontakty**

**Martina Slavíková**

tisková mluvčí a vedoucí Koncernové komunikace

M +420 603 800 664

[martina.slavikova@eon.cz](mailto:martina.slavikova@eon.cz)

[www.eon.cz](http://www.eon.cz)