

## Odorizace odhalila více než 50 úniků plynu. Většina byla na zařízení zákazníků

České Budějovice 20. 12. 2019

Díky listopadové nárazové odorizaci v distribuční plynové síti nahlásili lidé v jižních Čechách meziměsíčně více než trojnásobné množství úniků plynu. Technici společnosti E.ON tak řešili 53 případů. Z toho 44 jich bylo odhaleno na zařízení zákazníků, za které jsou zodpovědní vlastníci nemovitostí. Lidé by měli být obezřetnější a nepodceňovat pravidelné kontroly svých plynových zařízení.

Na začátku každé topné sezony provádí E.ON pravidelnou odorizaci zemního plynu. Jedná se o preventivní akci, která má zákazníky jednoduchým způsobem upozornit na případy, kdy jim doma ze spotřebiče nebo přírodního potrubí uniká plyn, a to i ve velmi malém množství. Do zemního plynu, který je normálně bez zápachu, se dá více než trojnásobné množství odorantu, který mu dodává sirný zápach a pomáhá najít i drobné úniky, které nejsou za normálního stavu lidským čichem odhalitelné.

Že má akce smysl, potvrdil i letošní listopad. Společnost E.ON zaznamenala téměř trojnásobný počet hlášení o únicích plynu oproti říjnu. V říjnu tohoto roku řešili technici 19 případů. Z toho jich bylo 13 na zařízení zákazníka a šest na distribuční síti. V listopadu se počet hlášení vyšplhal na 53, přičemž 44 závad bylo identifikováno na straně zákazníka. Oproti loňskému roku jsou lidé ještě více ostražití, protože rozdíl v počtu hlášení poruch v měsíci, kdy odorizace probíhala, vzrostl meziročně na dvojnásobek. „Číslo přičítáme lepší komunikaci a využití moderních kanálů. Díky tomu se zvyšuje i povědomí o odorizaci,“ upozorňuje Filip Mileret z českobudějovického dispečinku E.ONu, který pokrývá distribuční území jižních Čech a okresu Pelhřimov.

„Když dostaneme hlášení o úniku zemního plynu, vyjíždí na místo okamžitě náš montér, aby zjistil, jaká je tam situace. Nikdy nic nepodceňujeme,“ říká Tomáš Vacek, vedoucí správy a provozu zemního plynu E.ON Distribuce. Připomíná, že lidé mají při jakémkoliv zjištění zápachu plynu vždy volat bezplatnou poruchovou linku 1239. Montér na místě prověří situaci a zajistí bezpečnost. Třeba tím, že uzavře hlavní uzávěr plynu (HUP). Pokud je chyba na straně zařízení distributora, vyřeší ji na své náklady E.ON.

Jak ale ukázal i letošní listopad, většina závad bývá na zařízení zákazníka. Ta začínají hlavním uzávěrem plynu a vyjma plynoměru, který je majetkem distributora, končí samotnými spotřebiči. Opravu pak musí zajistit zákazník nebo vlastník nemovitosti. Ideálně tím, že kontaktuje odbornou plynoinstalační firmu. „Stává se, že při úniku plynu v domácnosti, zákazníci požadují opravu po našich technících. Ti však mohou zasahovat pouze na zařízení v majetku naší společnosti, nikoliv na majetku zákazníka. V případech ohrožujících život, či majetek samozřejmě opravu neodmítneme, je však nutné počítat s tím, že náklady na opravu následně zákazníkovi vyfakturujeme,“ přibližuje Tomáš Vacek. I proto upozorňuje, aby lidé nezanedbávali prevenci a své plynové zařízení si nechávali pravidelně kontrolovat odbornou firmou. Závady a úniky na zařízení zákazníků nezjišťuje E.ON jen při odorizaci, ale také při pravidelných kontrolách své sítě. „V takových případech vyzveme zákazníka k odstranění závady. Pokud je závažnější, musíme kvůli bezpečnosti uzavřít hlavní uzávěr plynu a informovat odběratele,“ dodává Tomáš Vacek.

**Kontakty**

**Roman Šperňák**

referent Koncernové komunikace

M +420 606 789 422

[roman.spernak@eon.cz](mailto:roman.spernak@eon.cz)