

Nová mobilní aplikace E.ON Distribuce upozorní na levný proud, poruchy nebo plánované odstávky

Praha, 27. ledna 2020

Mobilní aplikace společnosti E.ON Distribuce umožňuje držet si přehled o platnosti vysokého a nízkého tarifu. Domácnosti s dvoutarifní sazbou tak díky svému mobilnímu telefonu získají upozornění na možnost využití levnější elektřiny. Aplikace rovněž informuje o plánovaných odstávkách a umožňuje snadné ohlášení poruchy v dodávkách elektřiny. K polovině ledna si ji stáhlo již více než 2 100 zákazníků.

Nová mobilní aplikace společnosti E.ON s názvem Distribuce pro systémy Android a iOS je zdarma a umožňuje získat přehled o spínání nízkých a vysokých tarifů HDO. „Aplikace své uživatele na změnu tarifu sama upozorní a ti pak mohou v závislosti na levnějším nebo dražším proudu upravit svoji spotřebu elektřiny, a tím šetřit náklady na energie,“ popisuje jednu ze základních užitečných funkcí mobilní aplikace Karel Štěpán ze společnosti E.ON Distribuce. „Grafiku jsme vytvářeli tak, aby byla pro uživatele co nejvíce intuitivní a přehledná. Ke všem důležitým funkcím a informacím se dostanou na pár t'uknutí,“ doplňuje Štěpán.

V mobilní aplikaci Distribuce si lidé mohou nastavit hned několik odběrných míst, jako je dům, byt, chata nebo garáž. Adresu odběrného místa lze zadat pomocí adresy nebo GPS v telefonu. Informace o platnosti vysokého a nízkého tarifu jsou získávány na základě zadaného HDO kódu. Kromě nich aplikace poskytuje přehled o plánovaných odstávkách dodávek elektřiny v nastavených odběrných místech. Lze v ní také snadno nahlásit poruchu s možností odeslání aktuálních GPS souřadnic i fotografie a telefonicky nebo e-mailem kontaktovat zákaznickou linku a poruchovou službu E.ON.

Aplikaci pro platformu Android a iOS si k polovině ledna stáhlo přes 2 100 zájemců. „Číslo nás příjemně překvapilo, protože počet stažení se velmi rychle blíží staré aplikaci. Navíc jsou lidé s novou verzí spokojeni, její hodnocení od vydání nové verze stoupl už o více než dvě hvězdičky,“ vysvětluje Tomáš Balog ze společnosti E.ON Distribuce.

Kromě mobilní aplikace připravila společnost E.ON Distribuce pro své klienty také redesign svého webu EON-distribuce.cz, který nedávno ocenila i porota v prestižní soutěži WebTop 100. Nový design webu se umístil na třetím místě v kategorii firemních webů zaměřených na průmysl a energetiku.

O společnosti E.ON Distribuce, a. s.

Společnost E.ON Distribuce je součástí energetické skupiny E.ON v České republice. Provozuje a vlastní elektrickou distribuční soustavu v jižních Čechách, Kraji Vysočina, jižní Moravě a ve Zlínském kraji a plynovou distribuční soustavu na jihu Čech

Celková délka elektrického vedení na hladinách velmi vysokého, vysokého a nízkého napětí distribuční sítě E.ON činí 63,3 tisíc kilometrů a zahrnuje 88 transformoven. E.ON v České republice zásobuje na svém distribučním území elektřinou více než 1,5 milionu odběrných míst. V oblasti plynu disponuje v Česku více než 4000 kilometrů dlouhou sítí.

Kontakty

Martina Slavíková

tisková mluvčí a vedoucí Koncernové komunikace

M +420 603 800 664

martina.slavikova@eon.cz