

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence:

E.ON Distribuce, a.s.

Rok: 2019

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	1 538 164	7 987	50
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	6 110 705	6 054 698	1 545 194
Délka kabelových vedení [km]	24 309	3 867	14
Délka venkovních vedení [km]	15 164	18 475	4 039

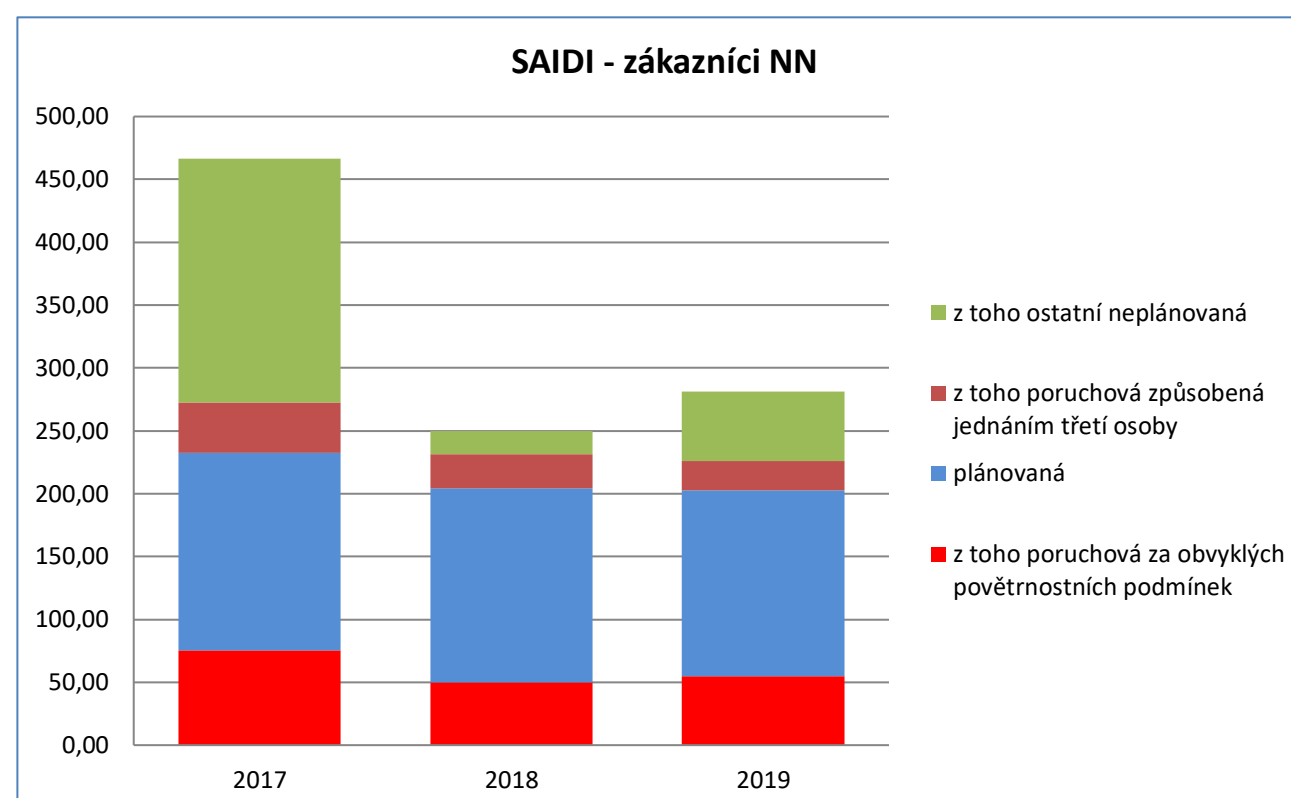
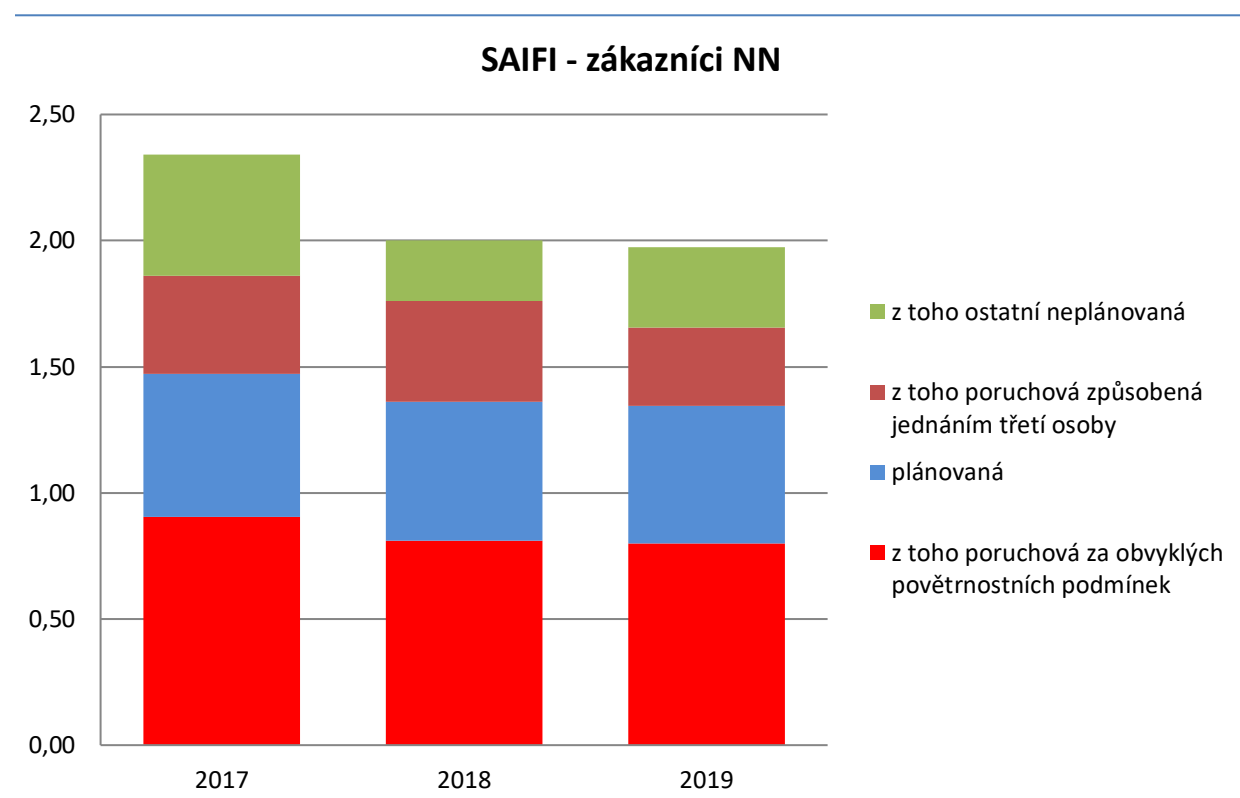
1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2019

§	Standard distribuce elektřiny	Počet případů celkem	Standard nedodržěn	Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
5	Standard ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	19 699	222	0	0	
6	Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	10 209	232	0	0	
7	Standard výměny poškozené pojistky	4 002	100	0	0	
9	Standard lhůty pro vyřízení reklamace kvality napětí	291	0	0	0	0
10	Standard lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	3	0	0	0	0
11	Standard zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	32 016	82	0	0	485 400
12	Standard umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	19 305	11	0	0	66 000
13	Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny	0	0	0	0	0
14	Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	501	17	0	0	30 000
15	Standard výměny měřicího zařízení a vyrovnaní plateb	223	38	0	0	162 600
16	Standard předávání údajů o měření	2 044 874	0	0	0	0
17	Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	6 119	36	0	0	96 000
18	Standard dodržení termínu schůzky se zákazníkem	15 606	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2019

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce			Průměrná souhrnná doba trvání			Průměrná doba trvání jednoho		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIFln	SAIFvn	SAIFvvn	SAIDln	SAIDvn	SAIDvvn	CAIDln	CAIDvn	CAIDvvn
	[1/rok]			[min/rok]			[min]		
neplánovaná	1,43	1,50	0,14	133,72	127,89	4,50	93,6	85,4	32,2
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,80	0,84	0,14	55,08	44,28	4,50	68,8	52,5	32,2
z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby	0,31	0,34	0,00	23,52	27,99	0,00	76,2	82,0	0,0
z toho ostatní neplánovaná	0,32	0,31	0,00	55,12	55,62	0,00	172,4	177,2	0,0
plánovaná	0,54	0,48	0,04	147,46	158,99	15,06	270,6	334,1	376,5
celkem - hladinové ukazatele	1,97	1,97	0,18	281,18	286,88	19,56	142,5	145,3	108,7
celkem - systémové ukazatele		1,97			281,20			142,48	



Přehled nejzávažnějších provozních událostí, které měly dopad na plynulost zásobování elektřinou

Nárazový vítr ve dnech 14.-15. 1. 2019

Těžký mokrý sníh ve dnech 3.-4. 2. 2019

Orkán Eberhard ve dnech 9.-11. 3. 2019

Bouřky, nárazový vítr ve dnech 1.-2. 7. 2019

Větrná bouře Mortimer 30. 9. 2019

Přehled ukončených investičních akcí, které měly významný dopad na zvýšení spolehlivosti distribuce elektřiny

Oblast transformace 110/22 kV

TR Čebín - rekonstrukce rozvodny 22 kV, modernizace DŘSO

TR Pelhřimov - rekonstrukce rozvodny 22 kV, modernizace DŘSO

TR Brno Líšeň - rekonstrukce rozvodny 22 kV, modernizace DŘSO

TR Kunovice - rekonstrukce rozvodny 22 kV, modernizace DŘSO

R22 kV Brno jih - rekonstrukce rozvodny 22 kV, modernizace DŘSO

Oblast vedení 110 kV

V511/512 Sokolnice - Oslavany - modernizace vedení

V5596 Boskovice - Letovice - výměna vedení